

Istotne dla zamawiającego postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy:

1. Wymagany termin wykonania przedmiotu zamówienia: 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia wszystkich wymaganych Umową usług, przy czym uruchomienie ich musi nastąpić w dniu 01.01.2012 roku.
2. Taryfikowanie połączeń między jednostkami organizacyjnymi Policji województwa zachodniopomorskiego na poziomie połączeń lokalnych (dotyczy jednostek Policji, które będą obsługiwane przez tego samego operatora publicznego).
3. Comiesięczne przysyłanie szczegółowych bilingów dla każdego numeru z używanego zakresu DDI, dostarczane do 10 dnia każdego miesiąca, z danymi za 1 miesiąc wstecz, w wersji elektronicznej w formacie MS Excel 2000 lub MS Access 2000 bez dodatkowych opłat.
4. Przedmiot i zakres umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w jednostkach Policji woj. zachodniopomorskiego, musi być zgodny z zakresem i warunkami określonymi w SIWZ.
5. Podstawą obliczania należności jest suma opłat za faktycznie przeprowadzone rozmowy w miesięcznym okresie rozliczeniowym, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
6. W okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym stanowiącym załącznik do umowy, a skutkujących podwyższeniem opłat.
7. Okres rozliczeniowy trwa od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
8. Faktury za usługi wystawiane będą nie częściej niż raz w miesiącu. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, na konto wskazane w fakturze. Wykonawca każdorazowo ma obowiązek doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od jej wystawienia.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji świadczenia usługi na warunkach określonych, w zawartym w formie pisemnej, aneksie do umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość częściowej rezygnacji z usługi w przypadku likwidacji jednostki organizacyjnej Zamawiającego. Zasady oraz warunki rezygnacji z części usługi muszą być określone w podpisanym obustronnie aneksie do umowy.
11. Zamawiający wymaga dołączenia do umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych opublikowanego przez Wykonawcę zgodnie z treścią Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Załączony regulamin wiązać będzie strony jedynie w zakresie nie sprzecznym z zapisami zawartymi w SIWZ.
12. Wykonawca zapewni w ramach oferty cenowej na czas realizacji przedmiotu zamówienia wszelkie urządzenia niezbędne do funkcjonowania usług oraz podłączy dostarczane łącze/a do istniejącej centrali telefonicznej w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się do skonfigurowania własnej sieci w sposób umożliwiający korzystanie przez Zamawiającego ze wszystkich usług będących przedmiotem umowy za pośrednictwem central telefonicznych, za których właściwą konfigurację odpowiada Zamawiający.
14. Wykonawca zapewni utrzymanie świadczenia usług oraz pomocy technicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, również w niedziele i święta. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - a. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności: eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, usuwanie awarii, w razie awarii wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego, powyższe prace realizowane będą w ramach oferty cenowej,

b. usunięcie każdej zgłoszonej usterki w ciągu 12 godzin po wcześniejszym zgłoszeniu przez Zamawiającego w formie telefonicznej lub faksowej. Kara za każdą godzinę zwłoki w usunięciu zgłoszonej usterki będzie wynosić 300 zł brutto.

Kary wskazane powyżej znajdują zastosowanie jeżeli opóźnienie nastąpiło z powodu okoliczności za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca.

15. Wykonawca w ciągu 2 tygodni od podpisania Umowy przedstawi Zamawiającemu numery telefoniczne i numery faksów pod którymi będą przyjmowane zgłoszenia o powstałych awariach. W przedstawionej informacji Wykonawca zamieści także numer telefonu i faksu pod którymi będą przyjmowane zgłoszenia reklamacyjne dotyczące realizacji Umowy.
 16. Okres realizacji umowy zostaje określony na 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia wszystkich wymaganych Umową usług, przy czym uruchomienie ich musi nastąpić w dniu 01.01.2012 roku lub do wyczerpania środków przeznaczonych na zadanie objęte Umową.
 17. W przypadku wyczerpania kwoty, wskazanej w umowie, przed upływem określonego terminu, zobowiązanie wygasa od pierwszego dnia miesiąca następującego po zawiadomieniu o powyższym Wykonawcy, a usługi objęte umową zostaną wyłączone. Zawiadomienie będzie miało formę pisemną za potwierdzeniem odbioru.
 18. Umowa po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia nie może przekształcić się w umowę na czas nieokreślony.
 19. Po upływie 12 miesięcy świadczenia usług, usługi objęte umową zostaną wyłączone bez konieczności składania przez Zamawiającego wypowiedzenia.
 20. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy.
 21. Kary umowne:
 - a. za każdy rozpoczęty dzień przerwy (dzień liczony od godziny 0.00 do godziny 24.00) w świadczeniu usług objętych umową Zamawiającemu przysługuje prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych za usługi objęte umową, lub w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej liczonej wg ostatniego rachunku, w przypadku gdy czas trwania umowy nie przekroczy trzech okresów rozliczeniowych.
 - b. prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną nie będzie przysługiwało Zamawiającemu, jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy od 2 godzin.
 - c. z tytułu zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy, za każdy rozpoczęty dzień (dzień liczony od godziny 0.00 do godziny 24.00) przekroczenia terminu, Zamawiającemu przysługuje prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 3 000 PLN (brutto).
- Kary wskazane powyżej znajdują zastosowanie jeżeli opóźnienie nastąpiło z powodu okoliczności za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca.