

Sygn. post.: ZZ-2380-6/19

Opis przedmiotu zamówienia

ZADANIE NR 2.

(CPV 31712112-8, 72400000-4, 64216000-3, 32552410-)

Przedmiotem zamówienia jest:

Zakup i dostawa modemów USB LTE wraz z kartami SIM i świadczenie usług mobilnego dostępu do internetu dla Policji woj. zachodniopomorskiego, zgodnie z wymaganiami zawartymi w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. Zm.) i zgodnie z przedstawionym zestawieniem i specyfikacją.

Wykaz elementów świadczenia usług:

1. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych.
2. Zawarcie umowy na okres 24 miesięcy świadczenia usługi telekomunikacyjnej od dnia 16 marca 2019 roku tj. od dnia aktywacji dostarczonych kart nanoSIM/microSIM/SIM.
3. Dostarczenie **130** sztuk kart SIM aktywowanych (wliczone w cenę oferty) z pakietami kwotowymi "M" i „N” oraz „O”.
4. Dostarczenie **80** sztuk modemów USB działających z szybkością min. LTE 150 Mb/s z możliwością podpięcia anteny zewnętrznej wzmacniającej sygnał.

Aktywacja wszystkich kart SIM nastąpi w dniu 16 marzec 2019 r (początek kolejnego okresu rozliczeniowego).

5. W wartości miesięcznych pakietów kwotowych "M" i „O” mają być wliczone wartości modemów USB działających z szybkością min. LTE 150 Mb/s z możliwością podpięcia anteny zewnętrznej wzmacniającej sygnał, aktywowane karty SIM oraz usługi połączeń tekstowych i mobilnego dostępu do internetu w następujących ilościach:

	Pakiet kwotowy typu M
Ilość kart SIM	70
Minimalny pakiet danych na internet na 1 kartę SIM	25 GB
Ilość modemów USB działających z szybkością min. LTE 150 mb/s z możliwością podpięcia anteny zewnętrznej wzmacniającej sygnał	70

	Pakiet kwotowy typu N
--	----------------------------------

Ilość kart SIM	50
Minimalny pakiet danych na internet na 1 kartę SIM	50 GB

	Pakiet kwotowy typu O
Ilość kart SIM	10
Minimalny pakiet danych na internet na 1 kartę SIM	Bez limitu (w pełnej prędkości technologii 3G i LTE)
Ilość modemów USB działających z szybkością min. LTE 150 mb/s z możliwością podpięcia anteny zewnętrznej wzmacniającej sygnał	10

Przed wyczerpaniem limitu transmisji danych wykonawca nie może zmieniać i ograniczać parametrów technicznych (ograniczać prędkości).

UWAGA! 50 sztuk kart SIM z pakietu kwotowego typu N musi posiadać usługę ze stałym adresem IP.

6. Usługa dostępu do mobilnego internetu będzie realizowana przy wykorzystaniu dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
7. Dostarczenie do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowych modemów USB oraz kart SIM musi nastąpić nie później niż na **5 dni** przed ich aktywacją. Przyjęcie modemów USB i kart SIM zostanie dokonane na podstawie Protokołu przyjęcia sprzętu (załącznik nr 2 do OPZ).

Zamawiający dokona sprawdzenia ilościowego,

Jakościowego na podstawie dostarczonych wraz ze sprzętem i oprogramowaniem kart katalogowych zawierających wykaz parametrów technicznych w języku polskim, instrukcji obsługi w języku polskim oraz przeprowadzonych testów funkcjonalnych, sprzętu poprzez losowe wybranie 2 sztuk modemów USB LTE. W celu sprawdzenia funkcjonalnego Wykonawca dostarczy na czas procedury odbioru 2 karty SIM nanoSIM/microSIM/SIM koniecznych do sprawdzenia wszystkich funkcji wymaganych w SIWZ;

Wraz z dostawą kart SIM do modemów Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:

- numer karty SIM,
- numer abonenta,
- PIN,
- PUK,

Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług:

1. Pod pojęciem pakietu kwotowego i abonamentu Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę SIM.
1. Wykonawca w ramach pakietu danych na internet w modemie umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, **nie będzie skutkować pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji do min. 1Mb/s.**
2. Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowej usługi jest ściśle związane z rozwiązaniem umowy z dotychczasowym operatorem. Zamawiający zobowiązuje się, w okresie trzech dni roboczych od podpisania umowy z Wykonawcą, do wypowiedzenia dotychczasowej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej, okres wypowiedzenia może trwać od jednego miesiąca do dwóch miesięcy

(wynika to z faktu, iż okres ten musi zawierać pełny okres rozliczeniowy, który rozpoczyna się 16-go każdego miesiąca). Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o dacie rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.

3. Wykonawca przeniesie i uruchomi we własnej sieci wszystkie numery abonenckie kart SIM, będące obecnie w posiadaniu Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, a pracujące w sieci ORANGE operatora PTK Centertel. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw w zakresie potrzebnym do przeniesienia numerów z sieci operatora który obecnie dostarcza usługi Zamawiającemu do sieci Wykonawcy.
4. Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników składającą się ze wszystkich dostarczonych numerów telefonicznych, we własnej sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tworząc grupę korporacyjną Policji województwa zachodniopomorskiego.
5. Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, a skutkujących wzrostem wysokości opłat w trakcie trwania umowy.
6. Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
7. Wykonawca zablokuje dla wszystkich dostarczanych zgodnie z umową kart SIM możliwość wykonywania połączeń na numery wykorzystywane do świadczenia usług o podwyższonej opłacie i będzie blokował kolejne numery do świadczenia usług o podwyższonej opłacie pojawiające się (uruchamiane przez operatorów telekomunikacyjnych) w trakcie trwania umowy.
8. W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
 - dostęp do Internetu,
 - sprawdzanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wiadomości tekstowej SMS, wliczone w cenę oferty,
 - naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych realizowanych w ramach usługi roamingu musi się odbywać w oparciu o aktualny na dzień skorzystania z usługi przez Zamawiającego obowiązujący cennik Wykonawcy zgodny z aktualnymi na ten czas ofertami dla odbiorców korporacyjnych.

Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej:

1. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
2. Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji transmisji danych.

Wymagania dotyczące kart SIM:

2. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
3. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
4. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
5. Wykonawca uaktywni dla Zamawiającego **130 sztuk** kart SIM mobilnego dostępu do internetu.
6. Wszystkie karty SIM do modemów winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający transmisję danych w standardzie GPRS, UMTS, 3G, EDGE, HSDPA i 4G LTE.
7. Wykonawca w dostarczonych **130** kartach SIM przeznaczonych do korzystania z usługi mobilnego dostępu do internetu zapewni aktywną usługę transmisji danych natomiast pozostałe usługi mogące mieć wpływ na przekroczenie kwoty pakietu kwotowego (np.: transmisja głosowa, roaming, możliwość jednorazowego zwiększenia limitu transmitowanych danych itp.), są standardowo nieaktywne i mogą być aktywowane jedynie poprzez zgłoszenie do Wykonawcy dokonane przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
8. Wykonawca w ramach pakietu danych na internet mobilny umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, **nie będzie skutkowało pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji do min. 1Mb/s.**
9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart SIM do modemów w przypadku jej utraty lub uszkodzenia oraz aktywowania nowej na danym numerze abonenckim poprzez dedykowany system komputerowy lub wyznaczoną osobę ze strony operatora. Koszty tych usług muszą być wliczone w cenę oferty.

10. Wykonawca dostarczy karty SIM najpóźniej **14** dni przed ich aktywacją. Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty. **Miejsce dostawy Wydział Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, ul. Santocka 36, Sekcja Radiokomunikacji, pokój nr 2.**
11. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową.
12. Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
13. Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie, faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
14. Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Wymagania dotyczące modemów USB:

1. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowe modemy USB działające z minimalną szybkością LTE 150 mb/s w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym modemu USB, objęte **co najmniej 24 miesięczną gwarancją**, wraz z akcesoriami.
2. Wykonawca zagwarantuje dostarczenie modemów USB **bez blokady SimLock** z możliwością ich użytkowania we wszystkich sieciach komórkowych.
3. Wykonawca załączy do dostarczonych modemów i oprogramowania instrukcje obsługi w języku polskim.
4. Wykonawca dostarczy modemy USB najpóźniej **5** dni przed aktywacją kart nanoSIM/microSIM/SIM.
5. Koszt dostawy modemów USB i kart nanoSIM/microSIM/SIM do siedziby Zamawiającego musi być wliczony w cenę oferty.
6. Wartość faktury za dostarczone Zamawiającemu w niniejszym postępowaniu modemy nie może być większa niż 2% całkowitej wartości opłat abonamentowych dla wszystkich kart SIM nanoSIM/microSIM/SIM.

Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu:

1. Wykonawca zapewni na dostarczony sprzęt gwarancję trwającą przez **co najmniej 24 miesiące** od dnia podpisania protokołu przyjęcia sprzętu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta jeżeli będzie zgodna z wymogami SIWZ.
2. Wykonawca zapewni, w dniach roboczych, pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych i pozagwarancyjnych dotyczących posiadanego przez Zamawiającego sprzętu komórkowego dostarczonego przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy. Poprzez naprawy pozagwarancyjne Wykonawca rozumie sporządzanie kosztorysów napraw modemów oraz dokonywanie ich napraw w przypadku, gdy uszkodzenie nastąpiło z winy Zamawiającego. Dokonanie napraw pozagwarancyjnych odbywać się będzie na podstawie wyceny kosztów podanych w kosztorysie. Naprawa może nastąpić tylko na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową.
4. Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
5. Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie lub faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
6. Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego, wadliwego sprzętu, w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia w dni robocze, i dowóz sprzętu - po usunięciu wady lub jego naprawie, w dni robocze. Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie do i z siedziby Zamawiającego w Szczecinie

- ul. Santocka 36. Koszt odbioru i dowozu musi być wliczony w cenę oferty.
7. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za sprzęt przekazany do naprawy, od momentu jego przyjęcia do momentu jego zwrotu.
 8. Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
 9. Czas naprawy urządzenia nie może przekroczyć - 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia uszkodzenia. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na identyczny fabrycznie nowy. Zamawiający dopuszcza gwarancję sprzedawcy i producenta jeżeli jest zgodna z warunkami SIWZ.
 10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Wymagania dotyczące faktur i bilingów:

1. Wykonawca na wszystkie koszty za usługi telekomunikacyjne zrealizowane przez poszczególnych abonentów będzie wystawiał oddzielną fakturę dla usługi mobilnego dostępu do internetu.
2. Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego. Od dnia dostarczenia faktury Wykonawca zapewni Zamawiającemu elektronicznie i w wersji papierowej bezpłatny dostęp do szczegółowego bilingu dla każdej z podgrup, za okres objęty fakturą.
3. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług powinna być naliczona maksymalnie po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM.
4. Dane taryfikacyjne muszą być udostępnione Zamawiającemu na przykład poprzez aplikację internetową (aplikacja musi umożliwiać korzystanie z niej minimum 5 użytkowników). Przy dostępie poprzez aplikację internetową musi istnieć możliwość ich archiwizowania na nośnikach CD przez Zamawiającego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 5 licencji na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel lub Open Office. Koszty dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie muszą być wliczone w cenę oferty.
5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił fakturę za usługi telekomunikacyjne z 21 dniowym okresem płatności (lub dłuższym) licząc od dnia wystawienia.

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SPRZĘTU

LP	Rodzaj sprzętu/oprogramowania	Typ sprzętu/oprogramowania	Nr fabryczny/licencji	Potwierdzenie zgodności z SIWZ	Uwagi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

.....,
(miejscowość i data)

.....
S (pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej *)