

ZZ-2380-37/19

informacja na stronę internetową

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz.1986 ze zm.), zwanej dalej „uPzp” na **rozbudowa systemu teleinformatycznego w Komendzie Powiatowej Policji w Walczu przy al. Zdobywców Wału Pomorskiego 90A**

Na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 uPzp Zamawiający przekazuje pytania, które wpłynęły do Zamawiającego w dniach 27-28.03.2019 r. wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1.

Ze względu na złożoność tematu prosimy o przedłużenie składania ofert do 15 kwietnia 2019 roku, godz. 13.00.

Odpowiedź: Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 10 kwietnia 2019 roku, godz. 13.00.

Pytanie 2.

Zamawiający w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (SOPZ) wyszczególnia gwarancję na poszczególne elementy rozwiązania bez uwzględnienia systemu do nagrywania. Prosimy o doprecyzowanie warunków gwarancji na ten element.

Odpowiedź: Warunki gwarancji określone są w § 7 Umowy.

Pytanie 3.

Zamawiający wymaga licencji L-FL-CME-SRST-100. Ponieważ licencja ta nie jest już dostępna w zakupie u producenta, prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza zmianę routera na równoważny z licencjami SRST lub na nowszą wersję wspieraną przez producenta i dostarczenie go przez Wykonawcę? Jeżeli Wykonawca ma dostarczyć równoważny lub nowszy router wraz z licencjami SRST prosimy o podanie wyposażenia i licencji na dotychczasowym routerze w celu jego odwzorowania. Dane te można pozyskać przez wprowadzenie na routerze komend: show version, show license, show inwertory. W przypadku nie wyrażenia zgody na zmianę routera prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rezygnuje z wskazanych licencji.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wskazanych licencji i wykreśla punkt 4.6.3 SOPZ Załącznik nr 6 do siwz/Załącznik nr 1 do umowy.

Pytanie 4.

Zamawiający wskazuje na posiadanie CUCM w wersji 8.6.2 po czym wymaga licencji do CUCM w wersji 12.5. Rozumiemy, że CUCM w wersji 8.9.2 jest podany informacyjnie a licencje będą instalowane na CUCM w wersji 12.5?

Odpowiedź: Licencje będą instalowane na CUCM w wersji 12.5.

Pytanie 5.

Zamawiający w SPOZ pkt 2.1.13.1 wymaga funkcjonalności Built-IN-Bridge (BIB) i wskazuje na kompatybilne telefony. Według dokumentacji Cisco telefony CP-3905 nie mają funkcjonalności BIB. Prosimy o potwierdzenie, że telefony CP-3905 są wykluczone z tego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania dotyczącego funkcjonalności Built-In-Bridge dla telefonu CP-3905 poprzez usunięcie w SOPZ.

Pytanie 6.

W dokumencie SOPZ Zamawiający wymaga by dostarczane elementy współpracowały i były zintegrowane w pełnym zakresie z funkcjonującym w KWP w Szczecinie systemem teleinformatycznym OST112, który opiera się o środowisko CUCM w wersji 8.6.2.

Według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie ma obecnie możliwości doposażenia systemu CUCM 8.6.2 w nowe aparaty IP, opisane w SOPZ, ze względu na zakończenie cyklu życia produktu CUCM 8.6.2, co powoduje niemożność spełnienia powyższego wymagania.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie wymagał zapewnienia rozbudowy systemu telefonii w KWP w Szczecinie poprzez dołączenie aparatów IP, dostarczanych w ramach niniejszego postępowania, a w zamiarze ma nabycie aparatów IP z licencjami do wersji CUCM 12.5 w celu wykorzystania ich w przyszłości (np. po uaktualnieniu środowiska CUCM w KWP w Szczecinie).

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 7.

Pkt. 2.1.12 Rejestrator musi umożliwiać tworzenie tras routingu dla każdego z interfejsów sieciowych.

Prosimy o wyjaśnienie i uzasadnienie celu tworzenia tras routingu dla każdego z interfejsów sieciowych.

Odpowiedź: Rejestrator będzie pracował przynajmniej w trzech sieciach jednocześnie. Co oznacza konieczność wprowadzenia co najmniej trzech bram i konfiguracji statycznej IP.

Pytanie 8.

Pkt 2.1.23 Zarządzania siecią rejestratorów z poziomu dedykowanej aplikacji urządzenia z możliwością monitorowania stanów pracy wszystkich rejestratorów jednocześnie, zdalnego odsłuchu (także w czasie nagrywania aktualnej korespondencji), archiwizacji, przeglądania korespondencji z filtracją oraz opcją wyszukiwania (data i godzina, numer telefonu, numer kanału, adres IP, MAC adres, ostatnio zapisane rozmowy, możliwość ustawienia po zakresie dat oraz z możliwością parametryzacji opcji wyszukiwania.), Wyklucza się zastosowanie programów typu VNC, protokół RDP znany jako zdalny pulpit.

Pkt 2.1.35 Rejestrator musi mieć możliwość instalacji aplikacji klienckiej do zarządzania cyfrowym rejestratorem

rozmów i grupą rejestratorów bez ograniczeń licencyjnych na minimum 20 stanowiskach. W SIWZ zawarto informację, że przedmiotem dostawy ma być:

Cyfrowy rejestrator rozmów 1 szt.

Stanowisko do zarządzania systemem rejestracji rozmów 1 szt.

Aplikacja do zarządzania systemem rejestracji rozmów 1 szt.

w związku z czym wymaganie mówiące o zarządzaniu siecią lub grupą rejestratorów jest nieprecyzyjne w stosunku do przedmiotu potencjalnej dostawy.

Prosimy o opisanie przedmiotu zamówienia w tym punkcie w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych określeń oraz w odniesieniu do wymagań ilościowych określonych w zestawieniu ilościowym przedmiotu zamówienia, tj. usunięcie z treści SIWZ zapisów, które są nieprecyzyjne lub nadmiarowe.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść punktu 2.1.35 z „Rejestrator musi mieć możliwość instalacji aplikacji klienckiej do zarządzania cyfrowym rejestratorem rozmów i grupą rejestratorów bez ograniczeń licencyjnych na minimum 20 stanowiskach.” na następujący: "Aplikacja do zarządzania systemem rejestracji rozmów musi mieć możliwość zarządzania cyfrowym rejestratorem rozmów lub grupą rejestratorów tego samego producenta, bez ograniczeń licencyjnych na maksymalnie 20 stanowiskach.

Pytanie 9.

Pkt 2.1.31 Rejestrator musi zapewniać brak możliwości kasowania nagrań, edycji bazy danych rozmów oraz logów rejestratora przez użytkowników, osoby nieuprawnione oraz administratora, logi rejestratora rozmów winny być automatycznie nadpisywane po 180 dniach.

Ponieważ istotą nagrywania jest przechowywanie nagrań z minimalnym czasem wymaganym przez klientów. Prosimy o potwierdzenie, że warunek jest spełniony jeżeli nagrania będą utrzymywane minimum 180 dni?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga by logi w urządzeniu były utrzymywane minimum 180 dni. Powyższy warunek nie dotyczy czasu przechowywania nagrań.

Pytanie 10.

Pkt 2.1.34 Rejestrator musi umożliwiać aktualizację systemu operacyjnego przez lokalnego administratora bez konieczności podłączania rejestratora do sieci publicznej (Internet).

Pkt. 2.2.7 System operacyjny minimum Windows 7 Professional w wersji 64 [bit] w języku polskim. (dot. stanowiska do zarządzania systemem rejestracji rozmów)

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga serwisowania sprzętu przez Dostawcę czy planuje w pewnej części serwisować go we własnym zakresie? Nadmieniamy, że wspólne serwisowanie wiąże się z ryzykiem uszkodzenia i brakiem porozumienia obu stron co do wskazania strony odpowiedzialnej za awarię i serwis powierzonego sprzętu.

Odpowiedź: Podczas okresu gwarancyjnego za serwis, tj. naprawy, usuwanie awarii i uszkodzeń odpowiada Wykonawca.

Pytanie 11.

Czy rejestrator rozmów będzie pracował w tej samej sieci lokalnej co stanowisko do zarządzania systemem rejestracji rozmów?

Odpowiedź: Tak.

Jeśli istnieją przesłanki do wykonywania aktualizacji samodzielnie prosimy o wyjaśnienie dlaczego wymagane dot. możliwości aktualizacji systemu operacyjnego przez lokalnego administratora bez konieczności podłączania tego urządzenia do sieci publicznej (Internet) nie zostało powielone dla stanowiska do zarządzania systemem rejestracji rozmów?

Odpowiedź: Rejestrator, stanowisko do odsłuchu oraz stanowisko do zarządzania rejestratorem nie mogą być podłączone do sieci Internet nawet na czas aktualizacji.

Dla stanowiska do zarządzania systemem rejestracji wymagany jest system operacyjny, którego wsparcie producenta kończy się w styczniu 2020. Czy oznacza to, że lokalni administratorzy nie wykonują aktualizacji oprogramowania urządzeń pracujących w sieci Zamawiającego o ile pracują one poprawnie i nie jest wymagane zapewnienie wsparcia producenta systemu operacyjnego co najmniej w okresie gwarancyjnym?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść punktu 2.2.7 z: „System operacyjny minimum Windows 7 Professional w wersji 64 [bit] w języku polskim.” na „System operacyjny Windows 10 Professional w wersji 64 [bit] w języku polskim.”.

Zamawiający modyfikuje SOPZ poprzez dodanie punktu 2.1.37. o następującej treści: „ Aktualizacje do oprogramowania rejestratora muszą być dostarczane przez Wykonawcę przez okres obowiązywania gwarancji.”

Pytanie 12.

Pkt 2.1.35 Rejestrator musi mieć możliwość instalacji aplikacji klienckiej do zarządzania cyfrowym rejestratorem rozmów **i grupą rejestratorów** bez ograniczeń licencyjnych na przynajmniej 20 stanowiskach. Ponieważ przedmiotem zamówienia jest również wykonanie prac wdrożeniowych prosimy o doprecyzowanie na ilu stanowiskach (o jakich parametrach technicznych, szczególnie w zakresie systemu operacyjnego) ma być przez dostawcę zainstalowana aplikacja do zarządzania systemem rejestracji rozmów.

Odpowiedź: Prace wdrożeniowe będą na 6 stanowiskach gdzie jest zainstalowany system Windows 7 lub Windows 10 w wersjach 32/64 bitowych. Punkt 2.1.35 został zmodyfikowany w odpowiedzi na pytanie numer 8.

Pytanie 13.

Pkt 2.3.1 Po dodaniu urządzenia lub urządzeń do aplikacji, musi być widoczny stan pracy urządzenia **lub urządzeń** (ikona, adres IP, zdefiniowana nazwa hosta lub kombinacja tych parametrów), który jednoznacznie musi wskazywać czy jest dostępny i zalogowany lub czy jest brak połączenia z rejestratorem.

Pkt 2.3.2 Aplikacja powinna pokazywać status przynajmniej **30 urządzeń jednocześnie**. Ponieważ w SIWZ zawarto informację, że przedmiotem dostawy ma być 1 szt. cyfrowego rejestratora rozmów prosimy o zmianę w treści, która odnosiłaby się do wymagań ilościowych dotyczących tej konkretnie dostawy.

Odpowiedź: Aplikacja jednocześnie powinna monitorować maksymalnie 30 urządzeń tego samego producenta. Dokonano zmiany w SOPZ w punkcie 2.3.2 z „Aplikacja powinna pokazywać status przynajmniej 30 urządzeń jednocześnie” na „Aplikacja powinna pokazywać status maksymalnie 30 urządzeń jednocześnie”. Zamówienie dotyczy jednego rejestratora.

Pytanie 14.

Pkt 2.3.5 Po zalogowaniu się do rejestratora i wybraniu dostępnej opcji powinny wyświetlić się przynajmniej takie parametry jak: numer seryjny, wersja oprogramowania, rozmiar macierzy RAID, zajętość macierzy RAID, model dysku twardego, numer seryjny dysku twardego, ilość kart interfejsów (analogowa, ISDN), liczba licencji kanałów VoIP, liczba dostępnych kanałów, konfiguracja interfejsów sieciowych, liczba kont administracyjnych, liczba kont z ograniczeniami, możliwość aktualizacji urządzenia.

Ponieważ podany powyżej zakres danych jest istotny wyłącznie w przypadku działań serwisowych prosimy o informację jaki użytkownik systemu (lub grupa użytkowników) w Państwa jednostce będzie i w jakim zakresie odpowiedzialna za serwis systemu rejestracji?

Jakie są szczegółowe wymagania dotyczące zakresu świadczonej usługi serwisowej dla systemu rejestracji?

Odpowiedź: Podczas okresu gwarancyjnego za serwis, tj. naprawy, usuwanie awarii i uszkodzeń odpowiada Wykonawca.

Pytanie 15.

W pracach wdrożeniowych nie ujęto wymagania montażu samego rejestratora rozmów i stanowiska do zarządzania systemem rejestracji w siedzibie Zamawiającego.

Czy oznacza to, że montaż będzie wykonywał Zamawiający samodzielnie?

Jeśli tak to czy Zamawiający udostępni techniczne możliwości do wdrożenia i konfiguracji rejestratora rozmów oraz aplikacji klienckiej do zarządzania cyfrowym rejestratorem rozmów na wskazanych stanowiskach w sposób zdalny?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuję SOPZ poprzez dodanie punktu 2.4.5. o następującej treści: „Montaż, konfiguracja i uruchomienie rejestratora oraz stanowiska do zarządzania systemem rejestracji musi być wykonana przez Wykonawcę w miejscu instalacji urządzenia.”

Pytanie 16.

Pkt 2.4.1 Instalacja aplikacji klienckiej do zarządzania cyfrowym rejestratorem rozmów i grupą rejestratorów bez ograniczeń licencyjnych na maksimum 6 stanowiskach.

Czy wszystkie stanowiska, na których będzie wymagane wykonanie wdrożenia aplikacji do zarządzania cyfrowym rejestratorem rozmów znajdują się w jednej lokalizacji i będą dostępne do wykonania instalacji w tym samym terminie?

W związku z wymaganiem ilościowym (1 szt. cyfrowego rejestratora rozmów) prosimy o zmianę zapisu z „do zarządzania cyfrowym rejestratorem rozmów i grupą rejestratorów” na „do zarządzania cyfrowym rejestratorem rozmów” (tj. zgodnie z wymaganiami w tabeli ilościowej w SIWZ).

Odpowiedź: Wszystkie wskazane przez Zamawiającego stanowiska zarządzające znajdują się w miejscu instalacji rejestratora.

Pytanie 17.

Pkt 2.4.2 Wykonanie konfiguracji rejestratora cyfrowego rozmów zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, w tym instalacja i konfiguracja aplikacji klienta na wskazanych stacjach roboczych.

Czy tzw. **aplikacja klienta**, do której odnosi się wymaganie instalacji i konfiguracji dotyczy pkt. 2.4.1, tj. Zamawiający miał na myśli te same stanowiska (maksimum 6)?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 18.

Pkt. 2.4.3 Przeprowadzenie szkolenia dla minimum 6 osób z zakresu administracji i obsługi cyfrowego rejestratora rozmów w miejscu jego instalacji.

Czy osoby, które należy przeszkolić będą dostępne w tym celu w jednym czasie i miejscu (miejscu instalacji)?
Czy po stronie Zamawiającego istnieją techniczne możliwości do zrealizowania szkolenia w sposób zdalny w miejscu instalacji?

Odpowiedź: Wszystkie osoby, które Wykonawca będzie szkolił będą na miejscu instalacji rejestratora. Zamawiający wyklucza szkolenie w trybie zdalnym.

Pytanie 19.

Pkt 2.2.13 Wszystkie komponenty stanowiska do zarządzania mają być wykonane w jednakowym kolorze. Prosimy o wskazanie, które konkretnie komponenty stanowiska do zarządzania mają być wykonane w jednakowym kolorze ponieważ określenie „wszystkie” odnosi się do całego zakresu zawartego w pkt. od 2.2.1 do 2.2.12.

Odpowiedź: Jednakowy kolor dotyczy obudowy komputera , monitora,myszki,klawiatury.

Pytanie 20.

Zamawiający wymaga szkolenia z zakresu Cisco Unified Communications Manager’a w siedzibie Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że warunek będzie spełniony jeżeli szkolenie odbędzie się w firmie specjalizującej się tego typu szkoleniami i szkolenie będzie prowadzone zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

W związku z powyższym w załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 6 do siwz.

Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert oraz złożenia wadium do dnia 10.04.2019 r.

Godziny pozostają bez zmian.

wyk. w 1 egz.

wyk. K.K.