

## DO ZADANIA NR 1, NR 2 i NR 3

**Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.**

**Zamawiający wymaga aby wybrany Wykonawca na każdą część zamówienia przedłożył Zamawiającemu odrębną umowę przed jej podpisaniem, która musi zawierać conajmniej poniższe postanowienia.**

### **Zadanie nr 1 - usługi telefonii komórkowej, mobilny internet, aparaty telefoniczne i i modemy**

- 1) Cena usług w trakcie trwania usługi telekomunikacyjnej w zakresie usług zawartych w ofercie realizowanych na terenie Polski nie może ulec zmianie, powodując zwiększenie ceny, przez okres trwania umowy.
- 2) Wykonawca umożliwi Zamawiającemu skorzystanie z wszystkich oferowanych we własnej sieci usług nie będących przedmiotem zamówienia. Skorzystanie przez Zamawiającego z usługi nie będącej przedmiotem zamówienia, rozliczone zostanie w sposób odrębny na podstawie obowiązujących cenników dla firm w sieci Wykonawcy na dzień skorzystania z tej usługi.
- 3) Umowa może zostać rozwiązana w każdym momencie za porozumieniem stron. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.
- 4) Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu nienależytego wykonania usługi oraz postanowień umowy przez Wykonawcę po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami.
- 5) Okres realizacji umowy zostaje określony na 26 miesięcy w tym 24 miesiące świadczenia usługi telekomunikacyjnej od aktywowania dostarczonych kart SIM lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację zamówienia objętego umową.  
Zamawiający będzie kontrolował poziom wykorzystania środków przeznaczonych na realizację zamówienia i w przypadku wyczerpania kwoty, wskazanej w umowie, przed upływem określonego terminu, zobowiązanie wygaśnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po zawiadomieniu o powyższym Wykonawcy przez Zamawiającego. Zawiadomienie będzie miało formę pisemną za potwierdzeniem odbioru.
- 6) Umowa po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia nie może przekształcić się w umowę na czas nieokreślony.
- 7) Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
- 8) Kary umowne:
  - a) za każdy rozpoczęty dzień przerwy (dzień liczony od godziny 0.00 do godziny 24.00) w świadczeniu usług objętych umową Zamawiającemu przysługuje prawo :
    - do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 1/5 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
    - do zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę w której dostarczaniu nastąpiła przerwa.
  - b) prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną nie będzie przysługiwało Zamawiającemu, jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy od 2 godzin.
  - c) z tytułu zawinionego przez Wykonawcę opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy, za każdy rozpoczęty dzień (dzień liczony od godziny 0.00 do godziny 24.00) przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 3 000 PLN.
  - d) z tytułu zwłoki w dostawie sprzętu Zamawiającemu przysługuje prawo do obciążenia wykonawcy karą umowną w wysokości 1000 PLN za każdy dzień opóźnienia począwszy od

- godziny 0.00 dnia następnego, określonego jako termin dostawy sprzętu po podpisaniu umowy.
- e) z tytułu zwłoki w wymianie na nowy nie naprawionego w ramach gwarancji w terminie 14 dni sprzętu Zamawiającemu przysługuje prawo do obciążenia Zamawiającego karą umowną w wysokości 500 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki począwszy od godziny 0.00, 15- tego dnia od zgłoszenia sprzętu do naprawy.
- 9) **Zamawiający wymaga aby integralną częścią umowy był „Opis przedmiotu zamówienia” stanowiący załącznik nr 7 do siwz dla zadania nr 1.**

### **Zadanie nr 2 - usługi telefonii komórkowej, aparaty telefoniczne**

- 1) Cena usług w trakcie trwania usługi telekomunikacyjnej w zakresie usług zawartych w ofercie realizowanych na terenie Polski nie może ulec zmianie, powodując zwiększenie ceny, przez okres trwania umowy.
- 2) Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu nienależytego wykonania usługi oraz postanowień umowy przez Wykonawcę po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami.
- 3) Okres realizacji umowy zostaje określony na 25 miesięcy w tym 24 miesiące świadczenia usługi telekomunikacyjnej od aktywowania dostarczonych kart SIM.
- 4) Umowa po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia nie może przekształcić się w umowę na czas nieokreślony.
- 5) Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
- 6) **Zamawiający wymaga aby integralną częścią umowy był „Opis przedmiotu zamówienia” stanowiący załącznik nr 7 do siwz dla zadania nr 2.**

### **Zadanie nr 3 - usługi telemetrii**

- 1) Cena usług w trakcie trwania usługi telekomunikacyjnej w zakresie usług zawartych w ofercie realizowanych na terenie Polski nie może ulec zmianie, powodując zwiększenie ceny, przez okres trwania umowy.
- 2) Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu nienależytego wykonania usługi oraz postanowień umowy przez Wykonawcę po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami.
- 3) Okres realizacji umowy zostaje określony na 25 miesięcy w tym 24 miesiące świadczenia usługi telekomunikacyjnej od aktywowania dostarczonych kart SIM lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację zamówienia objętego umową.
- 4) Umowa po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia nie może przekształcić się w umowę na czas nieokreślony.
- 5) Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
- 6) **Zamawiający wymaga aby integralną częścią umowy był „Opis przedmiotu zamówienia” stanowiący załącznik nr 7 do siwz dla zadania nr 3.**