

**ZADANIE NR 1.**

**Opis przedmiotu zamówienia (CPV 64212000-5, 32250000-0, 31712112-8, 72400000-4)**

**Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usług telefonii komórkowej, mobilnego dostępu do internetu dla Policji woj. zachodniopomorskiego, zgodnie z wymaganiami zawartymi w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 z 2004r. poz. 1800 z późn. zm.).**

**Wykaz elementów świadczenia usługi:**

- 1) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
- 2) Zawarcie umowy na okres 26 miesięcy od daty jej podpisania, w tym 24 miesiące świadczenia usługi telekomunikacyjnej od dnia aktywacji dostarczonych kart SIM. Zamawiający przeznacza 2 miesiące z 26 miesięcy na przygotowanie korzystania z usług oraz zakończenie korzystania z usług z zastrzeżeniem, że:
  - aktywacja 31 zamawianych kart SIM usługi mobilnego dostępu do internetu musi nastąpić odpowiednio dla:
    - 10 kart SIM aktywowanych w dniu 01.08.2013 r.
    - 21 kart SIM aktywowanych w dniu 14.12.2013 r.
- 3) Dostarczenie 670 kart SIM aktywowanych (wliczone w cenę oferty) w trzech rodzajach pakietów kwotowych P1, P2 i P3.  
 Aktywacja 670 kart SIM nastąpi w dniu 01 sierpnia 2013 r.  
 Wartości pakietów kwotowych mają umożliwiać wykonanie krajowych połączeń głosowych oraz transmisji danych w następujących ilościach (podane ilości minut sumują się w ramach jednego pakietu kwotowego):

	Pakiet kwotowy <b>P1</b>	Pakiet kwotowy <b>P2</b>	Pakiet kwotowy <b>P3</b>
Ilość kart SIM [szt.]	<b>110</b>	<b>460</b>	<b>100</b>
Ilość i typ telefonu	5 szt. x T1, 5 szt. x T2, 100 szt. x T3	460 szt. x T4	<b>brak</b>
Ilość minut w pakiecie kwotowym do użytkowników kart SIM dostarczonych przez wykonawcę	bez ograniczeń <i>bez obciążania</i>	bez ograniczeń <i>bez obciążania</i>	bez ograniczeń <i>bez obciążania</i>
Ilość minut w pakiecie kwotowym do sieci wykonawcy, stacjonarnej i innych operatorów komórkowych	<b>600 minut*</b>	<b>300 minut*</b>	<b>300 minut*</b>
Minimalny pakiet danych na internet w telefonie	<b>1 GB</b>	<b>brak</b>	<b>brak</b>

\* *podane ilości minut wskazują dokładną ich ilość, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę SIM.*

- 4) Dostarczenie dodatkowych 20 nieaktywnych kart SIM, które mają być aktywowane w przypadku zagubienia, kradzieży bądź uszkodzenia jednej z 670 kart SIM.
- 5) Dostarczenie 31 kart SIM z abonamentem „M” umożliwiającym mobilny dostęp do internetu z zagwarantowanym przesyłem 10 GB danych w jednym miesięcznym okresie rozliczeniowym. Przed wyczerpaniem limitu transmisji danych wykonawca nie może zmieniać i ograniczać parametrów technicznych (ograniczać prędkości).
- 6) Realizacja usług telefonii komórkowej odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę telefonów komórkowych i aktywnych kart SIM oraz aparatów telefonii komórkowej posiadanych przez Zamawiającego będących jego własnością.
- 7) Usługa dostępu do mobilnego internetu będzie realizowana przy wykorzystaniu dostarczonych przez Wykonawcę modemów i aktywnych kart SIM.
- 8) Dostarczenie do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowych telefonów komórkowych (zgodnie z załącznikami nr 7A, 7B, 7C, 7D do OPZ) w rozbiciu ilościowym na modele:
  - a) telefon typu T1 w ilości 5 sztuk;

- b) telefon typu T2 w ilości 5 sztuk;
  - c) telefon typu T3 w ilości 100 sztuk;
  - d) telefon typu T4 w ilości 460 sztuk;
- 9) Dostarczenie do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowych modemów dostępu do internetu mobilnego (zgodnie z załącznikiem do OPZ nr 7E) w ilości 31 sztuk typu "M".
- 10) Dostawa sprzętu musi nastąpić nie później niż na 7 dni przed aktywacją dostarczonych kart SIM. W czasie procedury musi być obecny przedstawiciel Wykonawcy. Przyjęcie sprzętu zostanie dokonane na podstawie Protokołu przyjęcia sprzętu (Załącznik do siwz nr 7F). Zamawiający dokona sprawdzenia:
- a) ilościowego;
  - b) jakościowego na podstawie dostarczonych wraz ze sprzętem kart katalogowych zawierających wykaz parametrów technicznych w języku polskim, instrukcji obsługi w języku polskim oraz przeprowadzonych testów funkcjonalnych, sprzętu poprzez losowe wybranie 10% aparatów telefonicznych każdego typu. W celu sprawdzenia funkcjonalnego Wykonawca dostarczy na czas procedury odbioru 5 kart SIM koniecznych do sprawdzenia wszystkich funkcji wymaganych w SIWZ;
  - c) jakościowego na podstawie dostarczonych wraz z wymaganym oprogramowaniem opisów funkcjonalnych i instrukcji obsługi w języku polskim.
- 11) Wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM (do telefonów i internetu) Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel lub MS Acces, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:
- a) numer karty SIM,
  - b) numer abonenta,
  - c) PUK,
  - d) PUK2,
  - e) model i numer fabryczny telefonu komórkowego,
  - f) model i numer fabryczny modemu dostępu do internetu.
- 12) Struktura ruchu oraz ilości minut wykorzystane u obecnego operatora przez 550 abonentów w okresie średniej miesięcznej z ostatnich trzech miesięcy (przedstawione dane są danymi szacunkowymi dla wybranych jednostek).

Rodzaj połączenia	Ilość	%
Połączenia głosowe w sieci ORANGE (korporacyjnej)	18 985 minut	23,9
Połączenia głosowe do sieci ORANGE (poza korporacyjnej)	29 592 minut	37,3
Połączenia głosowe do innych sieci komórkowych	27 021 minut	34,0
Połączenia głosowe FIX	3 477 minut	4,4
Połączenia głosowe międzynarodowe	181 minut	0,22
Ilość wysłanych SMS	31 977 sztuk	
Ilość wysłanych MMS	345 sztuk	

#### **Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług**

- 1) Pod pojęciem pakietu kwotowego Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę SIM.
- 2) Cena jednej minuty krajowego połączenia głosowego w pakiecie kwotowym oraz po jego wykorzystaniu musi być taka sama.
- 3) Zamawiający wymaga, aby wartość kwotowa abonamentu miesięcznego dla karty dedykowanej do mobilnego dostępu do sieci Internet, zaoferowane w niniejszym postępowaniu, nie była wyższa, niż najdroższa wartość abonamentu oferowana aktualnie przez Wykonawcę w cenniku dla tej usługi.
- 4) Wykonawca w ramach pakietu kwotowego zapewni możliwość wymiany minut rozmów na wiadomości SMS/MMS w proporcjach 1 min = 3 wiadomości. W pierwszej kolejności wysłane wiadomości mają umniejszać konto minut przeznaczonych na połączenia głosowe do użytkowników kart SIM sieci Wykonawcy.  
Zamawiający dopuszcza inną proporcję tylko w przypadku, kiedy cena za minutę połączenia będzie wynosiła 0,01 zł lub 0,02 zł – w takich przypadkach zastosowana będzie proporcja 1 minuta = 1 wiadomość SMS/MMS.  
W przypadku braku wymienności, Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca zagwarantował miesięczny pakiet wiadomości SMS/MMS, który będzie wliczony w pakiet kwotowy (niezależnie

od ilości minut w danym planie taryfowym). Zamawiający w takiej sytuacji wymaga, aby ilości wiadomości SMS/MMS w pakietach dla poszczególnych planów taryfowych przedstawiały się następująco:

P1 - 200 wiadomości SMS/MMS,

P2 - 100 wiadomości SMS/MMS.

P3 - 50 wiadomości SMS/MMS

- 5) Ceny za minuty połączeń głosowych oraz wiadomości SMS i MMS (po wykorzystaniu pakietu kwotowego) zaoferowane w niniejszym postępowaniu, nie mogą być wyższe niż najdroższe stawki oferowane aktualnie przez Wykonawcę w planach taryfowych dla odbiorców korporacyjnych.
- 6) Wykonawca w ramach pakietu danych na internet w telefonie umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkowało pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
- 7) Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowej usługi jest ściśle związane z rozwiązaniem umowy z dotychczasowym operatorem. Zamawiający zobowiązuje się, w okresie trzech dni roboczych od podpisania umowy z Wykonawcą, do wypowiedzenia dotychczasowej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej, okres wypowiedzenia może trwać od jednego miesiąca do dwóch miesięcy (wynika to z faktu, iż okres ten musi zawierać pełny okres rozliczeniowy, który rozpoczyna się 17-go każdego miesiąca). Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o dacie rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.
- 8) Wykonawca przeniesie i uruchomi we własnej sieci wszystkie numery telefonów komórkowych i modemów będące obecnie w posiadaniu Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, a pracujące w sieci ORANGE operatora PTK Centertel i PLUS GSM operatora Polkomtel S.A. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw w zakresie potrzebnym do przeniesienia numerów z sieci operatora który obecnie dostarcza usługi Zamawiającemu do sieci Wykonawcy.
- 9) Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników składającą się ze wszystkich dostarczonych numerów telefonicznych, we własnej sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tworząc grupę korporacyjną Policji województwa zachodniopomorskiego.
- 10) Za wykonywane połączenia telefoniczne na terenie Polski pomiędzy uczestnikami utworzonej grupy korporacyjnej Policji województwa zachodniopomorskiego Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego.
- 11) Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego za wykorzystane usługi telekomunikacyjne zgodnie ze złożoną ofertą cenową w ramach pakietu kwotowego oraz po jego wykorzystaniu.
- 12) Wykonawca stworzy, w ramach utworzonej grupy użytkowników, 22 podgrupy. Nazwę oraz skład podgrup (przyporządkowane numery telefonów) określi Zamawiający. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji podgrup w trakcie trwania umowy. Modyfikacja podgrup nie może doprowadzić do zmiany ogólnej liczby abonentów w grupie korporacyjnej.
- 13) Opłaty za połączenia muszą być naliczane od chwili zgłoszenia się wywołanego telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, do chwili rozłączenia się telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego inicjującego połączenie.
- 14) Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, a skutkujących wzrostem wysokości opłat w trakcie trwania umowy.
- 15) Liczba aktywnych kart SIM nie może ulec zmianie w trakcie trwania umowy.
- 16) Każda z dostarczonych kart SIM musi mieć wyłączoną Poczta Głosową. Włączanie i wyłączanie usługi Poczty Głosowej musi być wliczone w cenę oferty.
- 17) Wykonawca zagwarantuje sukcesywne przechodzenie niewykorzystanego pakietu kwotowego na następny okres rozliczeniowy przez minimum 1 kolejny okres rozliczeniowy. W okresie rozliczeniowym w pierwszej kolejności będą wykorzystywane pakiety kwotowe pozostałe z poprzedniego okresu rozliczeniowego.
- 18) Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
- 19) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamiany pakietów kwotowych między abonentami, przy założeniu, że ogólna liczba pakietów kwotowych o określonych wartościach pozostanie bez zmian. Zamiana musi być dokonana na początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Koszty w/w zmian muszą być wliczone w koszty oferty.
- 20) Wykonawca zablokuje dla wszystkich dostarczanych zgodnie z umową kart SIM możliwość wykonywania połączeń na numery wykorzystywane do świadczenia usług o podwyższonej opłacie i będzie blokował kolejne numery do świadczenia usług o podwyższonej opłacie pojawiające się (uruchamiane przez operatorów telekomunikacyjnych) w trakcie trwania umowy.

- 21) W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
- a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne,
  - b) wysyłanie i odbieranie SMS,
  - c) wysyłanie i odbieranie MMS,
  - d) dostęp do Internetu,
  - e) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP i CLIR,
  - f) roaming,
  - g) włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, dostęp do Internetu (koszt włączenia/wyłączenia w cenie oferty),
  - h) sprawdzanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wiadomości tekstowej SMS, wliczone w cenę oferty,
  - i) naliczanie (taryfikowanie) czasu trwania połączeń głosowych co 1 (jedną) sekundę (1s/1s) dla połączeń krajowych, koszt opłaty za rozpoczęcie połączenia musi być wliczony w cenę oferty. Pod pojęciem połączenia i transmisja danych międzynarodowe zamawiający rozumie połączenia i transmisję zainicjowaną na terenie Polski, a co za tym idzie ich taryfikowanie musi następować zgodnie z taryfikowaniem połączeń i transmisji krajowymi (nie dotyczy kart SIM do mobilnego internetu).
  - j) naliczanie (taryfikowanie) czasu trwania połączeń głosowych i transmisji danych realizowanych w ramach usługi roamingu musi się odbywać w oparciu o aktualny na dzień skorzystania z usługi przez Zamawiającego obowiązujący cennik Wykonawcy zgodny z aktualnymi na ten czas ofertami dla odbiorców korporacyjnych,
  - k) informacja np. SMS-em o próbie połączenia wraz z numerem osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru) gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta. Usługa ta musi być niezależna od Poczty głosowej.
  - l) możliwość dokonania cesji numeru na osobę fizyczną, na którą Zamawiający wyraża zgodę - wliczona w cenę oferty.

#### **Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej.**

- 1) Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
- 2) Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.

#### **Wymagania dotyczące kart SIM.**

- 1) Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów książki telefonicznej i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
- 2) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- 3) Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Szczecinie, ul. Santocka 36, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
- 4) Wykonawca uruchomi dla Zamawiającego 670 sztuk kart SIM w celu korzystania przez Zamawiającego z usług telefonii komórkowej i 31 sztuk kart SIM mobilnego dostępu do internetu.
- 5) Wszystkie karty SIM (do telefonów i modemów) winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie GPRS, UMTS, 3G, EDGE, HSDPA.
- 6) Wykonawca w dostarczonych 31 kartach SIM przeznaczonych do korzystania z usługi dostępu do internetu zapewni aktywną usługę transmisji danych, natomiast pozostałe usługi mogące mieć wpływ na przekroczenie kwoty abonamentu (np.: transmisja głosowa, roaming, możliwość jednorazowego zwiększenia limitu transmitowanych danych itp.), są standardowo nieaktywne i mogą być aktywowane jedynie poprzez zgłoszenie do Wykonawcy dokonane przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
- 7) Wykonawca w ramach pakietu danych na internet mobilny umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkowało pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
- 8) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart SIM w przypadku jej utraty

lub uszkodzenia poprzez dedykowany system komputerowy lub wyznaczonego operatora. Koszt zablokowania karty musi być wliczony w cenę oferty.

- 9) Wykonawca dostarczy karty SIM najpóźniej 7 dni przed ich aktywacją. Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty.  
**Miejsce dostawy Wydział Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, ul. Santocka 36, Sekcja Radiokomunikacji, pokój nr 2.**

#### **Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych.**

- 1) Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowe komórkowe aparaty telefoniczne w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym aparatu telefonicznego, objęte 24 miesięczną gwarancją, wraz z akcesoriami. Zamawiający godzi się w przypadku baterii i akcesoriów na inny okres gwarancji gdy producent stanowi inaczej.
- 2) Wykonawca zagwarantuje dostarczenie telefonów komórkowych bez blokady SimLock z możliwością ich użytkowania we wszystkich sieciach komórkowych.
- 3) Wykonawca załączy do dostarczonych aparatów komórkowych, urządzeń i oprogramowania instrukcje obsługi w języku polskim.
- 4) Wykonawca dostarczy telefony komórkowe o wskazanych w załącznikach nr 7A, 7B, 7C i 7D do OPZ minimalnych parametrach technicznych najpóźniej 7 dni przed aktywacją kart SIM.
- 5) Koszt dostawy aparatów do siedziby Zamawiającego musi być wliczony w cenę oferty.
- 6) Wartość faktury za dostarczone Zamawiającemu w niniejszym postępowaniu telefony komórkowe nie może być większa niż 2 % całkowitej wartości opłat abonamentowych dla wszystkich kart SIM.

#### **Wymagania dotyczące modemów.**

- 1) Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowe modemy z przeznaczeniem do internetu mobilnego w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym, objęte 24 miesięczną gwarancją, wraz z akcesoriami.
- 2) Wykonawca zagwarantuje dostarczenie modemów bez blokady SimLock z możliwością ich użytkowania we wszystkich sieciach komórkowych.
- 3) Wykonawca załączy do dostarczonych modemów i oprogramowania instrukcje obsługi w języku polskim.
- 4) Wykonawca dostarczy modemy o wskazanych w Załączniku nr 7E do OPZ minimalnych parametrach technicznych najpóźniej 7 dni przed aktywacją kart SIM.
- 5) Koszt dostawy modemów do siedziby Zamawiającego musi być wliczony w cenę oferty.
- 6) Wartość faktury za dostarczone Zamawiającemu w niniejszym postępowaniu modemy nie może być większa niż 0,5 % całkowitej wartości opłat abonamentowych dla wszystkich kart SIM.

#### **Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu.**

- 1) Wykonawca zapewni na dostarczony sprzęt gwarancję trwającą przez 24 miesiące od dnia podpisania protokołu przyjęcia sprzętu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta jeżeli będzie zgodna z wymogami SIWZ.
- 2) Wykonawca zapewni, w dniach roboczych, pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych i pozagwarancyjnych dotyczących posiadanego przez Zamawiającego sprzętu komórkowego dostarczonego przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy. Poprzez naprawy pozagwarancyjne Wykonawca rozumie sporządzanie kosztorysów napraw aparatów telefonicznych i modemów oraz dokonywanie ich napraw w przypadku, gdy uszkodzenie nastąpiło z winy Zamawiającego. Dokonanie napraw pozagwarancyjnych odbywać się będzie na podstawie wyceny kosztów podanych w kosztorysie. Naprawa może nastąpić tylko na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.
- 3) Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową.
- 4) Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
- 5) Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie lub

- faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
- 6) Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego, wadliwego sprzętu, w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia w dni robocze, i dowóz sprzętu - po usunięciu wady lub jego naprawie, w dni robocze. Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie do i z siedziby Zamawiającego w Szczecinie ul. Santocka 36. Koszt odbioru i dowozu musi być wliczony w cenę oferty.
  - 7) Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za sprzęt przekazany do naprawy, od momentu jego przyjęcia do momentu jego zwrotu.
  - 8) Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
  - 9) Czas naprawy urządzenia nie może przekroczyć - 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia uszkodzenia. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na identyczny fabrycznie nowy. Zamawiający dopuszcza gwarancję sprzedawcy i producenta jeżeli jest zgodna z warunkami SIWZ.
  - 10) Na czas naprawy Wykonawca na wniosek Zamawiającego zapewni zastępczy sprzęt umożliwiający skorzystanie z wszystkich usług aktualnie uruchomionych dla danego abonenta. Koszt przekazania i odebrania zastępczego sprzętu musi być wliczony w cenę oferty.
  - 11) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

#### **Wymagania dotyczące faktur i bilingów.**

- 1) Wykonawca na wszystkie koszty za usługi telekomunikacyjne zrealizowane przez poszczególnych abonentów będzie wystawiał oddzielne faktury dla:
  - poszczególnych podgrup (22 podgrupy)
  - usługi mobilnego dostępu do internetuWykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego. Od dnia dostarczenia faktury Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do szczegółowego bilingu dla każdej z podgrup, za okres objęty fakturą.
- 2) Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi powinna być naliczona maksymalnie po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM.
- 3) Biling połączeń musi zawierać między innymi: czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMS-y, MMS-y, ilość przesłanych danych, cenę połączeń itp. Koszt uzyskania danych oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty. Dane taryfikacyjne muszą być udostępnione Zamawiającemu na przykład poprzez aplikację internetową (aplikacja musi umożliwiać korzystanie z niej minimum 5 użytkowników). Przy dostępie poprzez aplikację internetową musi istnieć możliwość ich archiwizowania na nośnikach CD przez Zamawiającego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 5 licencji na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel lub Access lub Open Office. Koszty dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie muszą być wliczone w cenę oferty.
- 4) Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił fakturę za usługi telekomunikacyjne z 21 dniowym okresem płatności (lub dłuższym) licząc od dnia wystawienia.

## ZADANIE NR 2.

### Opis przedmiotu zamówienia (CPV 64212000-5, 32250000-0)

Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usług telefonii komórkowej dla Policji woj. zachodniopomorskiego, zgodnie z wymaganiami zawartymi w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 z 2004r. poz. 1800 z późn. zm.). przez okres 24 miesięcy od dnia aktywacji dostarczonych kart SIM tj. od dnia 01 sierpnia 2013 r..

#### Wykaz elementów świadczenia usługi:

- 1) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu na terenie Polski.
- 2) Zawarcie umowy na okres 25 miesięcy od daty jej podpisania, w tym 24 miesiące świadczenia usługi telekomunikacyjnej od dnia aktywacji dostarczonych kart SIM tj. od dnia 01 sierpnia 2013 r. Zamawiający przeznacza 1 miesiąc z 25 miesięcy na przygotowanie korzystania z usług.
- 3) Dostarczenie 95 kart SIM aktywowanych w dniu 01 sierpnia 2013 r. w pakiecie kwotowym P4 wraz z aparatami telefonicznymi typu T4 (załącznik do OPZ nr 7D)  
Wartości pakietów kwotowych mają umożliwiać wykonanie krajowych połączeń głosowych bez transmisji danych w następujących ilościach (podane ilości minut sumują się w ramach jednego pakietu kwotowego):

	Pakiet kwotowy <b>P4</b>
Ilość kart SIM [szt.]	<b>95</b>
Ilość i typ telefonu	95 szt. x T4
Ilość minut w pakiecie kwotowym do użytkowników kart SIM dostarczonych przez wykonawcę	bez ograniczeń <i>bez obciążania</i>
Ilość minut w pakiecie kwotowym do sieci wykonawcy, stacjonarnej i innych operatorów komórkowych	<b>200 minut*</b>
Minimalny pakiet danych na internet w telefonie	<b>brak</b>

\* *podane ilości minut wskazują dokładną ich ilość, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę SIM.*

- 4) Dostarczenie dodatkowych 3 nieaktywnych kart SIM, które mają być aktywowane w przypadku zagubienia, kradzieży bądź uszkodzenia jednej z 95 kart SIM.
  - a) Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu (**wliczone w cenę oferty**):
    - aktywację kart SIM,
    - wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania wraz z jej aktywacją,
    - identyfikację numeru.
  - b) Wraz z dostawą kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel lub MS Acces, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:
    - numer karty SIM,
    - numer abonenta,
    - PIN
    - PUK
- 5) Realizacja usług telefonii komórkowej odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę telefonów komórkowych i aktywnych kart SIM.
- 6) Dostarczenie do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowych telefonów komórkowych typu T4 (zgodnie z załącznikiem do OPZ nr 7D) w ilości 95 sztuk.
- 7) Dostawa sprzętu musi nastąpić nie później niż na 7 dni przed aktywacją dostarczonych kart SIM. W czasie procedury musi być obecny przedstawiciel Wykonawcy. Przyjęcie sprzętu zostanie dokonane na podstawie Protokołu przyjęcia sprzętu (załącznik do siwz nr 7F). Zamawiający dokona sprawdzenia:

- a) ilościowego;
  - b) jakościowego na podstawie dostarczonych wraz ze sprzętem kart katalogowych zawierających wykaz parametrów technicznych w języku polskim, instrukcji obsługi w języku polskim oraz przeprowadzonych testów funkcjonalnych, sprzętu poprzez losowe wybranie 10% aparatów telefonicznych każdego typu. W celu sprawdzenia funkcjonalnego Wykonawca dostarczy na czas procedury odbioru 3 kart SIM koniecznych do sprawdzenia wszystkich funkcji wymaganych w SIWZ;
  - c) jakościowego na podstawie dostarczonych wraz z wymaganym oprogramowaniem opisów funkcjonalnych i instrukcji obsługi w języku polskim.
- 8) Wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel lub MS Acces, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:
- a) numer karty SIM,
  - b) numer abonenta,
  - c) PUK,
  - d) PUK2,
  - e) model i numer fabryczny telefonu komórkowego,
- 9) Struktura ruchu oraz ilości minut wykorzystane u obecnego operatora przez 95 abonentów w okresie średniej miesięcznej z ostatnich sześciu miesięcy (przedstawione dane są danymi szacunkowymi dla wybranych jednostek).

Rodzaj połączenia	Ilość	%
Połączenia głosowe w grupie, do PLAY i na stacjonarne	3705 minut	30
Połączenia głosowe do innych sieci komórkowych	8550 minut	70
Ilość wysłanych SMS	950 sztuk	-

#### **Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług**

- 1) Pod pojęciem pakietu kwotowego Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę SIM.
- 2) Po wykorzystaniu indywidualnego limitu minut w pakiecie kwotowym Wykonawca zablokuje możliwość wykonywania połączeń wychodzących.
- 3) Wykonawca zablokuje również połączenia na numery specjalne, usługi specjalne oraz SMSy specjalne oraz inne połączenia skutkujące przekroczeniem miesięcznych kosztów pakietu P4.
- 4) Wykonawca zablokuje również połączenia roamingowe i wychodzące międzynarodowe
- 5) Wykonawca zablokuje dostęp do internetu.
- 6) Wykonawca w ramach pakietu kwotowego zapewni możliwość wymiany minut rozmów na wiadomości SMS/MMS w proporcjach 1 min = 3 wiadomości. W pierwszej kolejności wysłane wiadomości mają umniejszać konto minut przeznaczonych na połączenia głosowe do użytkowników kart SIM sieci Wykonawcy.  
Zamawiający dopuszcza inną proporcję tylko w przypadku, kiedy cena za minutę połączenia będzie wynosiła 0,01 zł lub 0,02 zł – w takich przypadkach zastosowana będzie proporcja 1 minuta = 1 wiadomość SMS/MMS.  
  
W przypadku braku wymienności, Wykonawca zagwarantuje miesięczny pakiet wiadomości SMS/MMS, który będzie wliczony w pakiet kwotowy (niezależnie od ilości minut w danym planie taryfowym). Zamawiający w takiej sytuacji wymaga, aby ilość wiadomości SMS/MMS w pakiecie P4 wynosił 50.
- 7) Wykonawca przeniesie i uruchomi we własnej sieci wszystkie numery telefonów komórkowych będące obecnie w posiadaniu Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, a pracujące w sieci P4 - PLAY. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw w zakresie potrzebnym do przeniesienia numerów z sieci operatora który obecnie dostarcza usługi Zamawiającemu do sieci Wykonawcy.
- 8) Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników składającą się ze wszystkich dostarczonych numerów telefonicznych, we własnej sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tworząc grupę korporacyjną Policji.
- 9) Za wykonywane połączenia telefoniczne na terenie Polski pomiędzy uczestnikami utworzonej grupy korporacyjnej Policji Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego.
- 10) Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego za wykorzystane usługi telekomunikacyjne zgodnie ze złożoną ofertą cenową w ramach pakietu kwotowego.

- 11) Opłaty za połączenia muszą być naliczane od chwili zgłoszenia się wywołanego telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, do chwili rozłączenia się telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego inicjującego połączenie.
- 12) Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, a skutkujących wzrostem wysokości opłat w trakcie trwania umowy.
- 13) Liczba aktywnych kart SIM nie może ulec zmianie w trakcie trwania umowy.
- 14) Każda z dostarczonych kart SIM musi mieć wyłączoną Poczta Głosową. Włączenie i wyłączenie usługi Poczty Głosowej musi być wliczone w cenę oferty.
- 15) Wykonawca zagwarantuje sukcesywne przechodzenie niewykorzystanego pakietu kwotowego na następny okres rozliczeniowy przez minimum 1 kolejny okres rozliczeniowy. W okresie rozliczeniowym w pierwszej kolejności będą wykorzystywane pakiety kwotowe pozostałe z poprzedniego okresu rozliczeniowego.
- 16) Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
- 17) Wykonawca zablokuje dla wszystkich dostarczanych zgodnie z umową kart SIM możliwość wykonywania połączeń na numery wykorzystywane do świadczenia usług o podwyższonej opłacie i będzie blokował kolejne numery do świadczenia usług o podwyższonej opłacie pojawiające się (uruchamiane przez operatorów telekomunikacyjnych) w trakcie trwania umowy.
- 18) W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
  - a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne,
  - b) wysyłanie i odbieranie SMS,
  - c) wysyłanie i odbieranie MMS,
  - d) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP i CLIR,
  - e) sprawdzanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wiadomości tekstowej SMS, wliczone w cenę pakietu,
  - f) naliczanie (taryfikowanie) czasu trwania połączeń głosowych co 1 (jedną) sekundę (1s/1s) dla połączeń krajowych,
  - g) informacja np. SMS-em o próbie połączenia wraz z numerem osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru ) gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta. Usługa ta musi być niezależna od Poczty Głosowej.

#### **Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej.**

- 1) Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
- 2) Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej.

#### **Wymagania dotyczące kart SIM.**

- 1) Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów książki telefonicznej i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
- 2) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- 3) Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Szczecinie, ul. Santocka 36, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
- 4) Wykonawca uruchomi dla Zamawiającego 95 sztuk kart SIM w celu korzystania przez Zamawiającego z usług telefonii komórkowej.
- 5) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia poprzez dedykowany system komputerowy lub wyznaczonego operatora. Koszt zablokowania karty musi być wliczony w cenę oferty.
- 6) Wykonawca dostarczy karty SIM najpóźniej 7 dni przed ich aktywacją. Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty.  
**Miejsce dostawy Wydział Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, ul. Santocka 36, Sekcja Radiokomunikacji, pokój nr 2.**

### **Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych.**

- 1) Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowe komórkowe aparaty telefoniczne w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym aparatu telefonicznego, objęte 24 miesięczną gwarancją, wraz z akcesoriami. Zamawiający godzi się w przypadku baterii i akcesoriów na inny okres gwarancji gdy producent stanowi inaczej.
- 2) Wykonawca zagwarantuje dostarczenie telefonów komórkowych bez blokady SimLock z możliwością ich użytkowania we wszystkich sieciach komórkowych.
- 3) Wykonawca załączy do dostarczonych aparatów komórkowych, urządzeń i oprogramowania instrukcje obsługi w języku polskim.
- 4) Wykonawca dostarczy telefony komórkowe o wskazanych w załączniku nr 7D do OPZ minimalnych parametrach technicznych najpóźniej 7 dni przed aktywacją kart SIM.
- 5) Koszt dostawy aparatów do siedziby Zamawiającego musi być wliczony w cenę oferty.
- 6) Wartość faktury za dostarczone Zamawiającemu w niniejszym postępowaniu telefony komórkowe nie może być większa niż 2 % całkowitej wartości opłat abonamentowych dla wszystkich kart SIM.

### **Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu.**

- 1) Wykonawca zapewni na dostarczony sprzęt gwarancję trwającą przez 24 miesiące od dnia podpisania protokołu przyjęcia sprzętu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta jeżeli będzie zgodna z wymogami SIWZ.
- 2) Wykonawca zapewni, w dniach roboczych, pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych i pozagwarancyjnych dotyczących posiadanego przez Zamawiającego sprzętu komórkowego dostarczonego przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy. Poprzez naprawy pozagwarancyjne Wykonawca rozumie sporządzanie kosztorysów napraw aparatów telefonicznych i modemów oraz dokonywanie ich napraw w przypadku, gdy uszkodzenie nastąpiło z winy Zamawiającego. Dokonanie napraw pozagwarancyjnych odbywać się będzie na podstawie wyceny kosztów podanych w kosztorysie. Naprawa może nastąpić tylko na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.
- 3) Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową.
- 4) Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
- 5) Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie lub faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
- 6) Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego, wadliwego sprzętu, w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia w dni robocze, i dowóz sprzętu - po usunięciu wady lub jego naprawie, w dni robocze. Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie do i z siedziby Zamawiającego w Szczecinie ul. Santocka 36. Koszt odbioru i dowozu musi być wliczony w cenę oferty.
- 7) Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za sprzęt przekazany do naprawy, od momentu jego przyjęcia do momentu jego zwrotu.
- 8) Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
- 9) Czas naprawy urządzenia nie może przekroczyć - 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia uszkodzenia. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na identyczny fabrycznie nowy. Zamawiający dopuszcza gwarancję sprzedawcy i producenta jeżeli jest zgodna z warunkami SIWZ.
- 10) Na czas naprawy Wykonawca na wniosek Zamawiającego zapewni zastępczy sprzęt umożliwiający skorzystanie z wszystkich usług aktualnie uruchomionych dla danego abonenta. Koszt przekazania i odebrania zastępczego sprzętu musi być wliczony w cenę oferty.
- 11) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

**Wymagania dotyczące faktury i bilingów.**

- 1) Wykonawca wystawi Zamawiającemu jednorazowo fakturę pro forma za całkowity koszt umowy.
- 2) Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do szczegółowego bilingu dla każdego z abonentów, za okres objęty fakturą gdy Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o jego udostępnienie.
- 3) Biling połączeń musi zawierać między innymi: czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMS-y, MMS-y, cenę połączeń itp. Koszt uzyskania danych oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty. Dane taryfikacyjne muszą być udostępnione Zamawiającemu poprzez internet lub w wersji wydruku.

### **ZADANIE NR 3.**

**Opis przedmiotu zamówienia (CPV 31712112-8, 64216000–3)**

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej z usługą wymiany danych informatycznych z zastosowaniem transmisji pakietowej GPRS dla Policji woj. zachodniopomorskiego zgodnie z wymaganiami zawartymi w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 z 2004r. poz. 1800 z późn. zm.).

**UWAGA! Ze względu na specyfikę wykorzystywanych w Policji urządzeń wykonawca usług musi dysponować własną infrastrukturą telekomunikacyjną w oparciu o którą będzie świadczył ww. usługi.**

#### **Wykaz elementów świadczenia usługi:**

- 1) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych.
- 2) Zawarcie umowy na okres 25 miesięcy od daty jej podpisania, w tym 24 miesiące świadczenia usługi telekomunikacyjnej od dnia aktywacji dostarczonych telemetrycznych kart SIM. Zamawiający przewiduje 1 miesiąc z 25 miesięcy na przygotowanie korzystania z usługi z zastrzeżeniem, że aktywacja 70 sztuk telemetrycznych kart SIM musi nastąpić odpowiednio dla:
  - 25 kart telemetrycznych aktywowanych w dniu 01.08.2013 r.
  - 11 kart telemetrycznych aktywowanych w dniu 10.08.2013 r.
  - 24 karty telemetrycznych aktywowane w dniu 09.12.2013 r.
  - 10 kart telemetrycznych aktywowanych w dniu 22.12.2013 r.
- 3) Dostarczenie 70 sztuk telemetrycznych kart SIM z abonamentem „UT” (Usługa Telemetrii) aktywowanych przez dostawcę musi nastąpić nie później niż na 7 dni przed ich aktywacją. Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty.

Wartość miesięcznego abonamentu „UT” musi umożliwiać wykonanie krajowej pakietowej transmisji danych oraz następujących usług:

Pakietowa transmisja danych	GPRS
Pakiet danych zawartych w abonamencie	50 MB
Roaming	Tak
Identyfikacja numeru	Tak
Obsługa SMS	Tak

- a) Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu (wliczone w cenę oferty):
  - aktywacje kart SIM,
  - wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania wraz z jej aktywacją,
  - aktywacje roamingu,
  - identyfikację numeru.
- b) Wraz z dostawą kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel lub MS Acces, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:
  - numer karty SIM,
  - numer abonenta,
  - PIN
  - PUK
- 4) Realizacja usług telemetrii odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych telemetrycznych kart SIM oraz urządzeń posiadanych przez Zamawiającego i będących jego własnością.

### **Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług**

- 1) Pod pojęciem abonamentu Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telemetrii na okres miesiąca na jedna kartę SIM.
- 2) Zamawiający wymaga, aby wartość kwotowa abonamentu miesięcznego dla karty dedykowanej do usługi telemetrii, zaoferowana w niniejszym postępowaniu, nie była wyższa, niż najdroższa wartość abonamentu oferowana aktualnie przez Wykonawcę w cenniku dla tej usługi.
- 3) Ceny za pakiet transmisji danych oraz wiadomości SMS zaoferowane w niniejszym postępowaniu, nie mogą być wyższe niż najdroższe stawki oferowane aktualnie przez Wykonawcę w planach taryfowych dla odbiorców korporacyjnych.
- 4) Wykonawca w ramach pakietu danych umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkowało pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
- 5) Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego za wykorzystane usługi telekomunikacyjne zgodnie ze złożoną ofertą cenową w ramach abonamentu oraz po jego wykorzystaniu.
- 6) Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, a skutkujących wzrostem wysokości opłat w trakcie trwania umowy.
- 7) Liczba aktywnych kart SIM nie może ulec zmianie w trakcie trwania umowy.
- 8) Każda z dostarczonych kart SIM musi mieć włączony roaming. Włączenie tej usługi musi być wliczone w cenę oferty.
- 9) Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
- 10) W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
  - a) wysyłanie i odbieranie SMS,
  - b) dostęp do Internetu,
  - c) prezentacja numeru własnego,
  - d) roaming,
  - e) naliczanie (taryfikowanie) pakietów transmisji danych realizowanych w ramach usługi roamingu musi się odbywać w oparciu o aktualny na dzień skorzystania z usługi przez Zamawiającego obowiązujący cennik Wykonawcy zgodny z aktualnymi na ten czas ofertami dla odbiorców korporacyjnych,

### **Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej.**

- 1) Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
- 2) Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do realizacji transmisji danych.

### **Wymagania dotyczące kart SIM.**

- 1) Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne telemetryczne karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
- 2) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- 3) Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Szczecinie, ul. Santocka 36, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
- 4) Wykonawca uruchomi dla Zamawiającego 70 sztuk telemetrycznych kart SIM w celu korzystania przez Zamawiającego z usług pakietowej transmisji danych GPRS.
- 5) Wykonawca w ramach pakietu danych umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkowało pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
- 6) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia poprzez dedykowany system komputerowy lub wyznaczonego operatora. Koszt zablokowania karty musi być wliczony w cenę oferty.
- 7) Wykonawca dostarczy telemetryczne karty SIM najpóźniej 7 dni przed ich aktywacją.
- 8) Aktywacja telemetrycznych kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty. **Miejsce dostawy Wydział Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, ul. Santocka 36, Sekcja Radiokomunikacji, pokój nr 2.**

**Wymagania dotyczące warunków serwisu.**

- 1) Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową.
- 2) Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
- 3) Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie lub faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
- 4) Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
- 5) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

**Wymagania dotyczące faktur i bilingów.**

- 1) Wykonawca na wszystkie koszty za usługi telekomunikacyjne zrealizowane przez poszczególnych abonentów będzie wystawiał jedną fakturę na miesiąc.
- 2) Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego. Od dnia dostarczenia faktury Wykonawca zapewni Zamawiającemu na jego każde żądanie bezpłatny dostęp do szczegółowego bilingu dla poszczególnych abonentów za okres objęty fakturą.
- 3) Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi powinna być naliczona maksymalnie po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji telemetrycznych kart SIM.
- 4) Biling połączeń musi zawierać między innymi: datę, godzinę i minutę nawiązania połączeń, SMS-y, ilość przesłanych danych, cenę połączeń itp. Koszt uzyskania danych oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty.
- 5) Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił fakturę za usługi telekomunikacyjne z 21 dniowym okresem płatności (lub dłuższym) licząc od dnia wystawienia.