

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

dostawa, zainstalowanie, uruchomienie nowego cyfrowego rejestratora rozmów w pomieszczeniu wskazanym przez zamawiającego oraz przeprowadzenie bezpłatnego szkolenia z obsługi w/w rejestratora. Do przedmiotu zamówienia wchodzi również dostarczenie dokumentacji technicznej, dokumentacji powykonawczej i dokumentacji obsługowej w języku polskim.

1. Ogólne wymagania techniczne cyfrowego rejestratora rozmów

Cyfrowy rejestrator rozmów telefonicznych z rejestracją 28 kanałów rozmównych VoIP, 6 kanałów rozmównych czyli 3 linie ISDN, oraz 2 kanałów analogowych. Na panelu przednim powinien znajdować się wyświetlacz alfanumeryczny (4x20) z możliwością przeprowadzenia podstawowej konfiguracji IP oraz możliwość wyświetlania bieżącego stanu rejestratora (temp. HDD, temp. CPU, stopień odbudowy macierzy RAID 1 po awarii). Cyfrowy rejestrator rozmów musi zapewnić przechowanie co najmniej 20 000 tysięcy godzin rozmów zanim zacznie automatycznie nadpisywać najstarsze zapisy rozmów. Ze względów bezpieczeństwa rejestrator ma uniemożliwiać ręczne kasowanie oraz modyfikowanie nagrań na macierzy RAID przez użytkownika, osobę nieuprawnioną jak i samego administratora urzędnika.

2. Szczegółowe wymagania techniczne cyfrowego rejestratora rozmów

- konstrukcja rejestratora umożliwiająca instalację w stojaku telekomunikacyjnym 19” w obudowie nie większej niż 3U,
- urządzenie musi być zasilane napięciem przemiennym 230 V 50 Hz i posiadać zasilacz redundantny w osobnych dwóch modułach z opcją Hot Swap,
- możliwość nagrywania jednocześnie 28 kanałów VOIP kodeków G711/ G722 oraz G729 protokołów SCCP i SIP
- możliwość nagrywania trzech linii ISDN dla telefonów alarmowych 997 i 112 (6 kanałów rozmównych)
- możliwość nagrywania 2 linii analogowych
- posiadać 3 interfejsy Ethernet 10/100/1000 Mb/s (RJ-45),

- nagrywania rozmów z systemu telefonicznego opartego o wykorzystanie Unified Communications Manager (CUCM) z wykorzystaniem funkcjonalności Built-IN-Bridge w wersjach 6 , 7, 8 oraz 9 poprzez integrację SIP-TRUNK (Integracja musi być oparta całkowicie na rozwiązaniu programowym, bez stosowania dodatkowego wyposażenia sprzętowego),
- wyklucza się stosowanie licencji na rejestrację rozmów w formie jakiegokolwiek klucza sprzętowego (np.: na złączu USB, RS232). Dopuszczalna licencja na nagrywanie rozmów jedynie w formie pliku lub plików umieszczonych w cyfrowym rejestratorze rozmów
- rejestracja informacji dodatkowych o rozmowie (data i czas rozpoczęcia rozmowy, czas trwania rozmowy, numer wywołujący/wywoływany/osiągnięty (po przekierowaniu)
- cyfrowy rejestrator rozmów musi posiadać wbudowany w obudowę opisany panel sterowania, który umożliwi poruszanie się po menu celem przeprowadzenia podstawowej konfiguracji adresacji IP
- cyfrowy rejestrator rozmów ma posiadać wyświetlacz LCD przynajmniej o parametrach 4 x 20 (**ilość wierszy x ilość znaków**) oraz głośnik, stanowiące lokalny interfejs obsługi urządzenia, który umożliwi dostęp do podstawowych funkcji takich jak: odsłuch nagrań, wyświetlanie informacji o stanie pracy urządzenia (alarmy, temp. HDD, temp. CPU, stopień odbudowy macierzy RAID 1 po awarii), oraz konfigurację interfejsów sieciowych (adres IP, maska, brama sieci)
- cyfrowy rejestrator rozmów powinien sygnalizować stany awaryjne i przedawaryjne (uszkodzenie dysku, zbliżająca się awaria dysku, zanik synchronizacji z serwerem NTP, awaria lub brak zasilania w danym module, awaria interfejsów sieciowych) lokalnie na rejestratorze (na wyświetlaczu LCD), przez sieć TCP/IP na standardowym komputerze PC ,poprzez złącze alarmowe za pomocą przekaźnika oraz w formie dźwiękowej poprzez głośnik zamontowany w obudowie rejestratora.
- cyfrowy rejestrator rozmów powinien zapewnić przechowanie co najmniej 20 000 tysięcy godzin rozmów zanim zacznie automatycznie nadpisywać najstarsze zapisy rozmów
- rejestracja musi się odbywać na dwóch wymiennych nośnikach HDD typu SATA 3,5 cala o tej samej pojemności minimum 1 TB w macierzy RAID 1, w kieszeni „HotSwap” z funkcją automatycznej odbudowy

- w przypadku czasowego zaniku zasilania, które spowodowałyby wyłączenie cyfrowego rejestratora rozmów, urządzenie winno automatycznie podjąć swoją pracę. (informacja zwrotna o zaistniałym zdarzeniu w postaci alarmu)
- cyfrowy rejestrator rozmów powinien automatycznie aktualizować czasu z serwera NTP
- zarządzanie siecią rejestratorów z poziomu dedykowanej aplikacji urządzenia z możliwością monitorowania stanów pracy wszystkich rejestratorów jednocześnie, zdalnego odsłuchu (także w czasie nagrywania aktualnej korespondencji), archiwizacji, przeglądania korespondencji z filtracją oraz opcją wyszukiwania (data i godzina, numer telefonu, numer kanału, adres IP, MAC adres, ostatnio zapisane rozmowy, możliwość ustawienia po zakresie dat, oraz z możliwością parametryzacji opcji wyszukiwania.), **Wyklucza się zastosowanie programów typu VNC, protokół RDP znany jako zdalny pulpit.**
- tworzenie plików wav z pojedynczych rozmów lub ich fragmentów poprzez zastosowanie konwersji pliku
- Archiwizacja zapisów na standardowym komputerze PC do postaci zbiorczego archiwum (bazy nagrań) oraz pojedynczych plików *.wav
- Archiwizacja logów rejestratora na standardowym komputerze PC za pomocą aplikacji do zarządzania rejestratora.
- możliwość wykonywania archiwizacji automatycznie na podstawie wcześniej zdefiniowanego przez administratora harmonogramu
- wielopoziomowy system autoryzacji i zabezpieczeń (zakładanie i usuwanie indywidualnych kont dla użytkowników, nadawanie im odpowiednich uprawnień, edycja uprawnień przez administratora urządzenia)
- Cyfrowy rejestrator rozmów powinien sygnalizować próby nieautoryzowanego dostępu do urządzenia w postaci odpowiedniego wpisu w pliki log.
- brak możliwości kasowania nagrań, edycji bazy danych rozmów oraz logów rejestratora przez użytkowników, osoby nieuprawnione oraz administratora, logi cyfrowego rejestratora rozmów winne być automatycznie nadpisywane po 180 dniach
- system operacyjny zainstalowany i uruchamiany z oddzielnego dysku twardego lub dysku flash na złączu SATA.
- zapasowy dysk twardy lub dysk flash z w pełni skonfigurowanym systemem operacyjnym (dopuszcza się zastosowanie licencji czasowej zapewniającej pełną funkcjonalność rejestratora do czasu otrzymania właściwej licencji jednak nie krócej

niż 30 dni kalendarzowych).

- możliwość aktualizacji systemu operacyjnego przez lokalnego administratora bez konieczności podłączania rejestratora do sieci publicznej (Internet)
- instalacja aplikacji klienckiej do zarządzania cyfrowym rejestratorem rozmów lub grupą rejestratorów bez ograniczeń licencyjnych (na dowolnej liczbie stanowisk).

3. Wymagany zakres prac.

- 1) instalacja aplikacji klienckiej do zarządzania cyfrowym rejestratorem rozmów lub grupą rejestratorów bez ograniczeń licencyjnych (na dowolnej liczbie stanowisk)
- 2) montaż rejestratora cyfrowego w wskazanym przez zamawiającego miejscu:
Sztab Policji KMP w Szczecinie, ul. Piotra i Pawła 3/4
- 3) wykonanie konfiguracji rejestratora cyfrowego rozmów zgodnie z wytycznymi zamawiającego w tym instalacja i konfiguracja aplikacji klienta na wskazanej stacji roboczej
- 4) przeprowadzenie szkolenia dla 5 osób z zakresu administracji i obsługi cyfrowego rejestratora rozmów w miejscu instalacji cyfrowego rejestratora rozmów

W zakresie instalacji i uruchomienia cyfrowego rejestratora rozmów, należy ująć także wykonanie wszystkich innych prac nie wymienionych powyżej, a niezbędnych do uzyskania pełnej założonej funkcjonalności systemu rejestracji rozmów.

4. Wymagania dodatkowe.

- 1) Instalacja cyfrowego rejestratora rozmów powinna być wykonana starannie, zgodnie z aktualnymi przepisami i regułami techniki w rozumieniu międzynarodowych i europejskich norm, wytycznych i zaleceń.
- 2) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć, co najmniej 2 komplety dokumentacji techniczno - eksploatacyjnej cyfrowego rejestratora rozmów w wersji drukowanej oraz 1 komplet w wersji elektronicznej. Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim. Jeżeli karty katalogowe sprzętu lub podzespołów są w obcym języku, wykonawca winien je dostarczyć przetłumaczone na język polski.
- 3) Jeżeli użytkowanie oprogramowania systemowego, obwarowane będzie licencjami, należy je wliczyć w cenę przedmiotu zamówienia. Licencje nie mogą być ograniczone czasowo.
- 4) System zostanie uznany za uruchomiony i działający prawidłowo, gdy podczas odbioru, komisja powołana przez Zamawiającego, stwierdzi prawidłowe i wystarczające

wykonywanie przez system wszystkich założonych jego funkcji zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i wymaganiami w nim zawartymi. System nie będzie uznany za uruchomiony, jeśli którakolwiek z założonych jego funkcji nie będzie wykonywana, lub nie będzie wykonywana prawidłowo.

5. Szkolenia .

Po zakończeniu prac i uruchomieniu cyfrowego rejestratora rozmów Wykonawca, w terminie do 5 dni od dokonania odbioru technicznego, przeprowadzi szkolenia dla 5 osób wskazanych przez Zamawiającego:

- 1) czas trwania szkolenia – niezbędny do zrealizowania zakresu szkolenia
- 2) koszt szkolenia – wliczony w cenę przedmiotu zamówienia
- 3) szkolenie musi odbyć się w języku polskim
- 4) miejsce szkolenia będzie siedziba SWD KMP w Szczecinie na ul. Piotra i Pawła 3/4.

Zakres szkolenia:

- 1) opis i budowa urządzenia.
- 2) pełna obsługa cyfrowego rejestratora rozmów.
- 3) instalacja i konfiguracja cyfrowego rejestratora rozmów.
- 4) usuwanie uszkodzeń sprzętu (wymiana dysku systemowego, wymiana dysku macierzy RAID, odbudowa macierzy RAID, wymiana kart, wymiana zasilacza).

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania, na etapie badania i oceny ofert, każdego z wykonawców do dostarczenia produktu będącego przedmiotem zamówienia do WYDZIAŁ ŁĄCZNOŚCI I INFORMATYKI KWP W SZCZECINIE 70-515 SZCZECIN ul. Małopolska 47, w celu wykonania stosownych testów. Wykonawca, na pisemne żądanie zamawiającego, będzie zobowiązany w przeciągu 7 dni roboczych od daty wpłynięcia wymienionego pisma, do bezpłatnego wypożyczenia na okres maksymalnie 7 dni zestawu sprzętu zaoferowanego w ofercie przez Wykonawcę.

Zamawiający przeprowadzi stosowne testy według niżej przedstawionych warunków:

- Testowanie zaoferowanych systemów rejestracji korespondencji przeprowadzone będzie przez pracowników zamawiającego lub przez osobę trzecią (np. osobę/osoby firmy zewnętrznej) wybraną przez zamawiającego (biegłego w rozumieniu art. 21 ust 4 ustawy);

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do testowania, przewożenia, powierzania sprzętu osobą trzecim celem dokonania stosownych testów, jeśli uzna to za niezbędne do prawidłowej oceny oferty;
- Przedmiotem testów będzie kompletny system rejestracji korespondencji (sprzęt wraz z oprogramowaniem), identyczny z zaoferowanym w przetargu. Zestaw ten będzie w dalszym postępowaniu traktowany jako wzorcowy;
- Sprzęt dostarczony do testów musi mieć sprawne wszystkie elementy wymienione w specyfikacji. Niesprawność któregośkolwiek elementu podczas testów dyskwalifikuje sprzęt. W tej sytuacji przedmiot zamówienia zostanie uznany za nie spełniający wymagań określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.