

ZZ-2380-150/14

**Wzór umowy**

**UMOWA Nr ZZ - ..... /2014**

zawarta w dniu ..... w Szczecinie pomiędzy:

**Komendantem Wojewódzkim Policji w Szczecinie z siedzibą przy ul. Małopolskiej 47,**  
70-515 Szczecin, NIP 851-030-96-92, REGON 810903040,

reprezentowanym przez:

**Marka Jaształa – Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Szczecinie**  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
.....  
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Podstawa prawna**

Wykonawca został wybrany w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 6a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U z 2013r., poz.907 ze zm.), zwana dalej „ustawą”.

**§ 1**

1. Wykonawca dostarcza, a Zamawiający dzierżawi łącza telekomunikacyjne.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług dzierżawy łączy telekomunikacyjnych dla jednostek Policji województwa zachodniopomorskiego, wskazanych w tabeli 1 załącznika nr 1 do niniejszej umowy, zgodnie z zakresem i warunkami określonymi w SIWZ, który stanowi załącznik nr 1 do umowy.
3. Przedmiot umowy określa szczegółowa specyfikacja łączy dzierżawionych zawarta w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Ilekroć w dalszych postanowieniach umowy jest mowa o przedmiocie umowy bez bliższego oznaczenia należy przez to rozumieć dzierżawę łączy określoną w ust. 1.
5. Wykonawca w ramach realizacji umowy dokona agregacji łączy cyfrowych w poszczególnych punktach sieci Zamawiającego, zgodnie z Tabelą nr 2 zawartą w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
6. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w dniu wskazanym w tabeli 1 załącznika nr 1 do niniejszej umowy.
7. Wykonawca będzie świadczył usługę dzierżawy łączy telekomunikacyjnych do dnia wskazanego w tabeli 1 załącznika nr 1 do niniejszej umowy.
8. Umowa zostaje zawarta na okres do dnia wskazanego w tabeli 1 załącznika nr 1 do niniejszej umowy.
9. Postanowienia Umowy obowiązują z dniem zawarcia.

**§ 2**

1. Wartość przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 wynosi:  
.....
2. Wykaz łączy dzierżawionych wraz z cenami jednostkowymi brutto określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy, których suma odpowiada kwocie brutto wymienionej w ust. 1.

3. Rozliczenia dokonywane będą miesięcznie z góry w oparciu o miesięczne ceny jednostkowe określone w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie zobowiązania pieniężne Zamawiającego wobec Wykonawcy powstałe na tle niniejszej umowy.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

**Komendę Główną Policji w Warszawie  
ul. Puławska 148/150,  
02-624 Warszawa.**

Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

6. Płatność za przedmiot umowy, będzie dokonana na rzecz Wykonawcy przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę w ciągu 30 dni licząc od daty wystawienia Płatnikowi wskazanemu w § 2 ust. 5 prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca wystawi fakturę za wszystkie łącza objęte w danym okresie dzierżawą, przy czym zobowiązany jest do podania na fakturze rodzaju łącza oraz kwoty wynagrodzenia za dzierżawę tego łącza w danym miesiącu.
8. Opłaty z tytułu świadczenia usługi będą pobierane od daty odbioru końcowego łącza i uruchomienia usługi.
9. W przypadku gdy świadczenie dzierżawy łącza będzie obejmowało mniej niż 1 miesiąc, to wynagrodzenie za ten okres zostanie naliczone poprzez podzielenie kwoty miesięcznej opłaty za to łącze przez 30 i pomnożenie przez ilość dni przez które faktycznie była świadczona usługa.
10. W okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym stanowiącym załącznik do umowy, a skutkujących podwyższeniem opłat za dzierżawę poszczególnych łączy.
11. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy możliwość zmiany lokalizacji świadczenia usługi w przypadku przeniesienia siedziby jednostki organizacyjnej Zamawiającego. Zasady oraz warunki przeniesienia usługi muszą być określone w sporządzonym w formie pisemnej Aneksie do Umowy.
12. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy możliwość zmniejszenia ilości dzierżawionych łączy z 30 dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku likwidacji jednostki organizacyjnej Zamawiającego.

### § 3

#### Obowiązki Wykonawcy

- 1) Utrzymania prawidłowego działania linii kablowych łącznikowych, będących częścią sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, a wchodzących w skład łącza dzierżawionego.
- 2) Bieżącej kontroli łączy w celu zagwarantowania ich właściwych parametrów. Kontrola odbywać się będzie przez systemy utrzymania i nadzoru, jakości pracy cyfrowej sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, zgodnie z harmonogramem prac utrzymaniowych sieci obowiązującym u Wykonawcy.
- 3) Zapewnienia bezpieczeństwa przekazu informacji w granicach możliwości technicznych urządzeń Wykonawcy jak również działań organizacyjnych.
- 4) Obsługi serwisowej Zamawiającego w ramach której Wykonawca zapewni:
  - a) świadczenie usług w ramach umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, które zamieszczane są na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej
  - b) usunięcie każdej zgłoszonej awarii w ciągu 8 godzin po wcześniejszym zgłoszeniu przez Zamawiającego w formie telefonicznej lub faksowej przez 365 dni w roku, 24 godziny na dobę, także po wykryciu awarii przez Wykonawcę.
  - c) dostępność służb technicznych Wykonawcy 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.

- 5) Przekazania Zamawiającymi w ciągu 7 dni roboczych od daty podpisania umowy, danych teleadresowych niezbędnych do zgłaszania awarii tj.: numer zgłoszeniowy, nr faksu, adres oraz dane osób upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym.
- 6) Przekazania Zamawiającymi w ciągu 7 dni roboczych od daty podpisania umowy, danych teleadresowych niezbędnych do prowadzenia korespondencji dotyczącej świadczonych w ramach Umowy usług, np.: zgłaszania reklamacji.
- 7) Pisemnego informowania służb eksploatacyjnych Zamawiającego o planowych pracach dotyczących łączy dzierżawionych stanowiących przedmiot Umowy nie później niż 7 dni przed ich przeprowadzeniem.
- 8) Zdemontowania urządzeń w ciągu 14 dni roboczych po upływie terminu obowiązującej umowy.
- 9) **Załączania do Umowy regulaminu stosowanego przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że regulamin ten ma zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych w umowie, a w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy i regulaminu, pierwszeństwo w stosowaniu będą miały postanowienia umowy.**

#### § 4

#### **Obowiązki Zamawiającego**

- 1) Wykorzystywania łączy dzierżawionych i urządzeń Wykonawcy zgodnie z ich przeznaczeniem oraz wymogami prawidłowej eksploatacji.
- 2) Dołączania do dzierżawionego łączy urządzeń posiadających aktualny certyfikat zgodności, znak zgodności, znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, deklarację zgodności, świadectwo homologacji lub świadectwo zgodności wydane na podstawie odrębnych przepisów.
- 3) Nie wykonywania bez zgody Wykonawcy jakichkolwiek przeróbek, zmian, modernizacji oraz napraw urządzeń Wykonawcy zainstalowanych w obiektach Zamawiającego.
- 4) Nie oddawania w podnajem lub do użytkowania osobom trzecim urządzeń i łączy dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy.
- 5) Umożliwienia pracownikom Wykonawcy w terminach i miejscach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym instalacji, napraw i konserwacji urządzeń, będących własnością Wykonawcy, a niezbędnych do świadczenia usługi dzierżawy łączy telekomunikacyjnego.
- 6) Zwrotu udostępnionych urządzeń Wykonawcy w stanie nie gorszym niż wskazywałaby na to ich normalna eksploatacja, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
- 7) W przypadku zniszczenia lub trwałego uszkodzenia urządzenia Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy kwotę równą wartości urządzenia wyszczególnioną w protokole zdawczo-odbiorczym z uwzględnieniem stopnia amortyzacji.

#### § 5

1. Zamawiający może żądać zmiany parametrów usługi w zakresie: zmiany miejsca instalacji oraz przepływności łączy.
2. W przypadku wystąpienia sytuacji o której mowa w ust 1, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów związanych ze zmianą miejsca instalacji oraz przepływności łączy. Koszty wprowadzenia zmian pokrywa Zamawiający.
3. W przypadku braku możliwości technicznych realizacji żądania Zamawiającego określonego w ust. 1 Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia powiadomi pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.
4. W przypadku braku możliwości technicznych zmiany parametrów określonych w §5 ust. 1 dla danego łączy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z jego dalszego dzierżawienia z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

## § 6

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie i na warunkach określonych w art. 145 u.pzp.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy także w następujących przypadkach:
  - a) więcej niż trzykrotnego naruszeniu terminów określonych w umowie lub przepisach obowiązujących Wykonawcę, dotyczących zapewnienia wymaganych parametrów łączy,
  - b) nie rozpoczęcia w wymaganym terminie świadczenia usług lub choćby części usług będących przedmiotem umowy, jeżeli zwłoka wynosi 5 dni roboczych,
  - c) w innych przypadkach nienależytego wykonania Umowy jeżeli pomimo pisemnego wezwania do usunięcia nieprawidłowości w realizacji Umowy, Wykonawca w dalszym ciągu narusza jej postanowienia.

**Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych niniejszą umową rozstrzygane będą w trybie określonym w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284), a ewentualne kary umowne, bonifikaty lub odszkodowania naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej w przypadku potwierdzenia, że do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z winy Wykonawcy.**

3. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków umowy. Prawo to może być wykonywane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, a mimo jego upływu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń.

## § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 6 ust. 2 umowy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy;
  - b) rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku o którym mowa w § 6 ust. 3 umowy – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy;
  - c) w przypadku zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu w wymaganym terminie świadczenia usług lub choćby jej części, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
  - d) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu awarii (uszkodzenia), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - w wysokości 0,2% miesięcznej wartości kosztów dzierżawy brutto za dane łącze za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
  - e) w przypadku przerwy w pracy łącza dzierżawionego, spowodowanej pracami planowymi o których mowa w § 3 ust. 7, której czas trwania przekroczy 3 godziny w wysokości 0,15% miesięcznej wartości kosztów dzierżawy brutto za dane łącze za każdą kolejną rozpoczętą godzinę przerwy.
  - f) w przypadku trzykrotnego **zawinionego** naruszenia terminów określonych w umowie, bądź trzykrotnego **zawinionego** przekroczenia wymaganych parametrów łączy, określonych w umowie lub przepisach obowiązujących wykonawcę – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1;
  - g) w przypadku naruszenia któregośkolwiek z postanowień § 9 ust. 1 umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy;

**Wszelkie kary umowne powyżej wymienione, będą miały zastosowanie w przypadku gdy będą zawinione przez Wykonawcę.**

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku rozwiązania umowy przez

- Wykonawcę z przyczyn, o których mowa w § 8 ust. 1 umowy- w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy;
3. W przypadku **opóźnienia w terminie** zapłaty przez Zamawiającego, **Zamawiający** zapłaci Wykonawcy ustawowe odsetki.
  4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia **po uprzednim przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego**.
  5. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, stronom przysługuje możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## § 8

1. Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę w przypadku braku dokonania płatności przez przynajmniej dwa okresy rozliczeniowe lub korzystania z łączny w sposób sprzeczny z przedmiotem umowy
2. Rozwiązanie umowy przez Wykonawcę może nastąpić przy zachowaniu 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

## § 9

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy, Wykonawca zapewnia tajemnicę:
  - a) informacji przekazywanych w Sieci Wykonawcy;
  - b) danych osobowych Abonentów;
  - c) danych transmisyjnych, przetwarzania dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, zarządzania ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługi klienta lub naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Wykonawca przetwarza w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszezeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Prawie Telekomunikacyjnym lub w przepisach odrębnych;
2. Środki techniczne stosowane przez Wykonawcę, zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej.

## § 10

1. Reklamacje w sprawach usługi objętej niniejszą Umową mogą być wnoszone z tytułu jej niewykonania, nienależytego wykonania, niedotrzymania z winy Wykonawcy, określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
2. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, ustnie do protokołu, telefonicznie lub w inny sposób, określony przepisami prawa w terminie 12 miesięcy od zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) Nazwę i adres Zamawiającego;
  - b) przedmiot reklamacji z uzasadnieniem;
  - c) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Zamawiający żąda ich wypłaty.
  - d) datę i podpis reklamującego - w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub ustnie do protokołu.
4. Złożenie reklamacji nie ma wpływu na obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury VAT, w tym na obowiązek zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.
5. Wykonawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia. W przypadku nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni, Wykonawca pisemnie

potwierdza przyjęcie reklamacji. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przez Wykonawcę, przed upływem tego terminu, odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

6. Odpowiedź na reklamację musi mieć formę pisemną i zawierać:
  - a) nazwę podmiotu rozpatrującego reklamację;
  - b) powołanie podstawy prawnej;
  - c) rozstrzygnięcie, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego;
  - d) określenie wysokości przyznanego odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz terminu ich wypłaty (zwrotu), w przypadku uznania reklamacji;
  - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
  - f) datę i podpis upoważnionego pracownika Wykonawcy.

### § 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne wraz z wydanymi na ich podstawie aktami wykonawczymi.
2. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca nie może bez pisemnej zgody drugiej strony umowy dokonać przelewu wierzytelności wynikającej z umowy na jakąkolwiek osobę trzecią.

### § 12

1. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy podlegają pod orzecznictwo właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonane za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy, tylko w przypadkach określonych w dziale IV ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Integralną część umowy stanowi:
  - Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia sporządzony na podstawie rozdziału III SIWZ.
  - Załącznik nr 2 – Formularz cenowy - sporządzony na podstawie formularza kalkulacji cenowej Wykonawcy.
  - Załącznik nr 3 – Protokół odbioru końcowego łączy.
  - Załącznik nr 4 - **Regulamin świadczenia usługi stosowany w Wykonawcy.**

### § 13

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden egzemplarz Wykonawca.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**