

ZZ-2380-65/15

informacja na stronę internetową

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i nast. ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, 984, 1047 i 1473, z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915, 1146 i 1232 oraz z 2015 r. poz. 349), zwanej dalej „uPzp” na **„zakup, dostawę, instalację i uruchomienie Zintegrowanego Systemu Łączności cyfrowo-analogowej dla KPP Myślibórz”**.

Na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 uPzp Zamawiający przekazuje treść pozostałej części pytań do siwz, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 03.06.2015 r. wraz z wyjaśnieniami i zmianami siwz :

Pytanie nr 1:

Zamawiający w zał. nr 8 do SIWZ pkt 1.1. wymaga, aby panel dyspozytorski był wyposażony w zestaw klawiatury z oddzielną myszą.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy aplikacja konsoli ma być sterowana dotykowo czy dotykowo oraz z wykorzystaniem wspomnianych peryferiów, czy też zestaw ma służyć do prac administracyjnych? Odpowiednia aplikacja dyspozytorska dostosowana do paneli dotykowych powinna umożliwiać pracę bez dodatkowej klawiatury i myszy, które na stanowisku mogą jedynie wprowadzać niepotrzebny chaos.

- 1) Wykonawca prosi więc o odpowiedź, czy Zamawiający wymaga, aby aplikacja była sterowana w 100% dotykowo, a klawiatura i mysz były wykorzystywane pomocniczo (działania administracyjne), czy też Zamawiający przewiduje funkcje, które powinny być realizowane za pomocą klawiatury, myszy?
- 2) Jeżeli Zamawiający przewiduje realizowanie funkcji przy pomocy klawiatury i myszy, to Wykonawca prosi o sprecyzowanie jakie mają to być funkcje?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający nie zmienia zapisu w załączniku. nr 8 do SIWZ w pkt 1.1

Pytanie nr 2:

Zamawiający z zał. nr 8 do SIWZ pkt:

p. 3.12 Z uwagi na niezawodność systemu, komputer konsoli powinien być połączony z serwerem usług głosowych umożliwiającą realizację minimum 20 równoległych połączeń VOIP (SIP). Całość komunikacji VOIP pomiędzy wszystkimi dostarczonymi elementami systemu dyspozytorskiego powinna być oparta o w/w aplikację serwerową zainstalowaną na konsoli.

p. 3. 21 Konsola musi mieć możliwość integracji z centralą telefoniczną IP, aparatami telefonicznymi

wymaga, aby komputer konsoli realizował 20 równoległych połączeń VoIP (SIP), obsługiwał aparaty SIP i linie telefoniczne, więc de facto działał jak centrala IP PABX.

Różne architektury systemów telekomunikacyjnych IP zgodne ze standardami ITU-T H.323, IETF SIP, 3GPP IMS i inne zakładają istnienie części terminalowej i serwerowej. Część terminalowa (szeroko rozumiane endpointy , telefony IP czy aplikacje telefoniczne) realizuje funkcjonalności i usługi końcowe dla użytkowników. Część serwerowa, wyposażona

w mechanizmy zapewniające odpowiednią, bardzo wysoką niezawodność (wymaganą zwłaszcza przez operatorów telekomunikacyjnych), bazująca na dedykowanym, zwykle zdublowanym sprzęcie serwerowym oraz dedykowanym oprogramowaniu, realizuje szeroko pojęte funkcje sterowania tj. m.in., zestawiania i nadzorowania połączeń, nadzorowania stanu linii, rejestracji połączeń, realizacji usług dodatkowych w tym konferencyjnych, gromadzenia informacji taryfikacyjnych i wielu innych.

Zamawiający w swojej architekturze odchodzi od standardowych, sprawdzonych przez lata i dojrzałych rozwiązań, stosowanych przez wszystkich czołowych producentów sprzętu telekomunikacyjnego, teleinformatycznego i radiokomunikacyjnego na rzecz rozwiązania, w którym to konsola dyspozytorska ma pełnić dodatkowo funkcjonalność serwerową. Uzasadnienie niezawodności systemu przywołane w tym punkcie ma się nijak do standardów telekomunikacyjnych

zdefiniowanych przez organizacje ITU-T, IETF, 3GPP i praktyk inżynierskich.

- 1) Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści niezawodne, zgodne ze standardami, sprawdzone rozwiązania działające w różnych organizacjach bezpieczeństwa publicznego, o architekturze opartej o konsole dyspozytorskie, z funkcjonalnością aplikacyjną oraz zdublowane, niezawodne serwery sterujące oparte o wydajny, dedykowany sprzęt serwerowy, realizujące funkcjonalność radiową, telefoniczną i rejestracji oraz sterowniki radiotelefonów?

Jeżeli Zamawiający podtrzyma to wymaganie wbrew powyższej argumentacji, wówczas Zamawiający znacznie ograniczy liczbę potencjalnych dostawców, a tym samym naruszy zasadę zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania oferentów.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający rezygnuje z zapisu dot. zał. nr 8 do SIWZ pkt 3.12.

Było:

| | |
|------|--|
| 3.12 | Z uwagi na niezawodność systemu, komputer konsoli powinien być połączony z serwerem usług głosowych umożliwiającą realizację minimum 20 równoległych połączeń VOIP (SIP). Całość komunikacji VOIP pomiędzy wszystkimi dostarczonymi elementami systemu dyspozytorskiego powinna być oparta o w/w aplikację serwerową zainstalowaną na konsoli. |
|------|--|

Powinno być:

| | |
|------|---|
| 3.12 | X |
|------|---|

Zamawiający nie zmienia zapisu w załączniku. nr 8 do SIWZ w pkt 3.21.

Pytanie nr 3:

Zamawiający w zał. nr 8 do SIWZ pkt 3.13 wymaga, aby konsola miała możliwość realizacji funkcji „przełącznika radiowego”.

- 1) Odnosząc się do argumentacji przywołanej w pytaniu poprzednim Wykonawca pyta, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym to dedykowane, zdublowane, niezawodne serwery radiowe będą pełniły funkcje przełączników, a nie konsola użytkownika?

Rozwiązania takie są powszechnie stosowane na całym świecie. Jeżeli Zamawiający podtrzyma to wymaganie wbrew powyższej argumentacji, wówczas Zamawiający znacznie ograniczy liczbę potencjalnych dostawców, a tym samym naruszy zasadę zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania oferentów.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający rezygnuje z realizacji funkcji „przełącznika radiowego”. W związku z tym w załączniku nr 8 do SIWZ w tabeli pkt 3.13 w dokonuje usunięcia wpisu.

Było:

| | |
|------|--|
| 3.13 | Konsola ma mieć możliwość realizacji funkcji „przełącznika radiowego”. |
|------|--|

Powinno być:

| | |
|------|---|
| 3.13 | X |
|------|---|

Pytanie nr 4:

Zamawiający w zał. nr 8 do SIWZ pkt 2.1.-2 wymaga aby była możliwość jednoczesnego prowadzenia rozmowy z wykorzystaniem łącza radiowego, telefonicznego, interkomu oraz prowadzenia podsłuchu radiowego.

- 1) Wykonawca prosi o wyjaśnienie, przez jakie urządzenia audio mają być realizowane 3 jednoczesne rozmowy + nasłuch radiowy (prosimy o wyszczególnienie mikrofonów i głośników)?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający miał na myśli możliwość aktywowania w tej samej chwili minimum dwóch połączeń, np.

połączenia telefonicznego i radiowego. Operator prowadząc rozmowę telefoniczną nadal ma aktywny nasłuch na kanale radiowym. Realizacja np. mikrofon stojący z PTT i mikrotelefon w konsoli. Odsłuch na dwóch głośnikach (słuchawka mikrotelefonu). Definiowana możliwość przypisania źródła dźwięku przez operatora.

Pytanie nr 5:

Zamawiający wymaga dostarczenia rejestratora rozmów radiowych i telefonicznych umożliwiającego obsługę każdej podłączonej konsoli dyspozytorskiej oraz dodatkowo aparatów CISCO. Ponad to Zamawiający wymaga funkcji rejestracji rozmów realizowanej bezpośrednio na konsoli, bez dodatkowych urządzeń zewnętrznych, co w przypadku wymogu dostarczania rejestratorów jest zbędną nadmiarowością. Oznacza to konieczność zapewnienia przez Wykonawcę dwóch różnych sposobów rejestracji korespondencji w systemie:

- a. Rejestracja zintegrowana z Konsolą Dyspozyorską (p.1.1, 2.1, 3.11)
- b. Rejestracja na zewnętrznym rejestratorze

Wymóg dostarczenia dwóch sposobów rejestracji podnosi koszty oferowanego rozwiązania związane z koniecznością dostarczenia dodatkowych licencji oraz dodatkowego sprzętu. Przy tym rozwiązaniu jedna korespondencja będzie rejestrowana na wielu urządzeniach, co wiąże się z dodatkowymi kosztami np. w przypadku archiwizowania korespondencji trzeba będzie zapewnić większą pojemność na dublujące się nagrania. Nagrania przechowywane na konsoli nie będą zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem. Dostęp do nagrań, które mogą zawierać informacje poufne, będzie możliwy po bezpośrednim lub zdalnym dostępie do konsoli, umożliwiając kopiowanie i usunięcie przechowywanych nagrań.

Dodatkowo Zamawiający nie wymaga by dostarczane systemy rejestracji były objęte jednym systemem zarządzania, konfiguracji i archiwizacji. Może to w przyszłości narazić Zamawiającego na poniesienie dodatkowych kosztów związanych z integracją poszczególnych systemów rejestracji.

- 1) Wykonawca prosi o odpowiedź, czy Zamawiający uzna wymagania za spełnione w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę zintegrowanego systemu rejestracji korespondencji radiowej i telefonicznej, zapisującego całą korespondencję na redundantnych rejestratorach, zapewniającego integrację z dostarczającymi Konsolami Dyspozyorskimi, które będą miały szybki dostęp do zarejestrowanej korespondencji bezpośrednio z aplikacji konsoli? Nagrania rozmów przechowywane będą na rejestratorach zabezpieczonych przed nieuprawnionym dostępem. Konsole będą miały uprawnienia jedynie do odsłuchu zarejestrowanej własnej korespondencji, bez konieczności zapisu i importu nagrań na konsolę, zapewniając w ten sposób zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem do nagrań.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu radiowo-telekomunikacyjnego którego częścią będzie system rejestracji rozmów. Zamawiający wymaga, aby sterowanie całością system możliwe było z aplikacji zainstalowanych na konsolach dyspozytorskich. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 8 do SIWZ pkt 3.11.

Było:

| | |
|------|---|
| 3.11 | Zintegrowany komputer panelu dyspozytorskiego powinien umożliwiać realizację wszystkich podstawowych funkcji telekomunikacyjnych oraz dodatkowych tj.: sterowanie stacjami radiowymi, zestawianie konferencji, rejestrację rozmów bez dodatkowych urządzeń zewnętrznych oraz możliwość skorzystania z systemowego rejestratora rozmów (automatyczny lub manualny sposób importu plików w formacie WAV, MP3 – bezpośrednio do konsoli) oraz musi posiadać możliwość odsłuchiwanie zaimportowanych w ten sposób danych. |
|------|---|

Powinno być:

| | |
|------|---|
| 3.11 | Zintegrowany komputer panelu dyspozytorskiego powinien umożliwiać realizację wszystkich podstawowych funkcji telekomunikacyjnych oraz dodatkowych tj.: sterowanie stacjami radiowymi, zestawianie konferencji oraz możliwość skorzystania z systemowego rejestratora rozmów (automatyczny lub manualny sposób importu plików w formacie WAV, MP3 – bezpośrednio do konsoli) oraz musi posiadać możliwość odsłuchiwanie zaimportowanych w ten sposób danych. |
|------|---|

Pytanie nr 6:

Dot. zał. nr 8 do SIWZ pkt 3.14 „Wykonawca musi zapewnić dla konsoli interfejs API do integracji z aplikacjami zewnętrznymi będącymi w posiadaniu Zamawiającego według potrzeb bieżących, nie naruszając jednocześnie

kodów źródłowych Wykonawcy”

1. Jakie aplikacje zewnętrzne, które będą podlegały integracji, są obecnie w posiadaniu Zamawiającego?
2. Czy Zamawiający posiada specyfikację API do tych systemów i czy udostępni Wykonawcy ich opis i specyfikację?
3. Jaki zakres funkcjonalności ma być wykorzystywany dla integracji z aplikacjami zewnętrznymi?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający rezygnuje z zapisu dot. zał. nr 8 do SIWZ pkt 3.14.

Było:

| | |
|------|---|
| 3.14 | Wykonawca musi zapewnić dla konsoli interfejs API do integracji z aplikacjami zewnętrznymi będącymi w posiadaniu Zamawiającego według potrzeb bieżących, nie naruszając jednocześnie kodów źródłowych Wykonawcy |
|------|---|

Powinno być:

| | |
|------|---|
| 3.14 | X |
|------|---|

Pytanie nr 7:

Zamawiający w zał. nr 8 do SIWZ pkt 3.17 wymaga aby pliki dźwiękowe z zapisem rozmów były rejestrowane na konsoli dyspozytora zapewniając archiwizację 1000 godz. nagrań. Równocześnie w punkcie 7 wymagana jest funkcjonalność rejestracji korespondencji na systemowym rejestratorze z możliwością odsłuchiwania i importu tych nagrań przez konsolę. Oznacza to, że każde nagranie będzie zapisywane na co najmniej dwóch różnych urządzeniach nie powiązanych ze sobą polityką bezpieczeństwa danych oraz wspólnym zarządzaniem i sposobem archiwizacji. Wymaganą w punkcie 3.17 funkcjonalność można osiągnąć stosując rejestrator systemowy zintegrowany z oprogramowaniem konsoli w zakresie dostępu do zapisanych nagrań.

W rozwiązaniu tym, na konsoli wyświetlana jest historia wywołań, która umożliwia szybkie odsłuchanie zarejestrowanej korespondencji, ale odsłuchiwane są pliki znajdujące się na rejestratorze systemowym, czyli wymagana funkcjonalność dostępu operatora konsoli do nagrań zostaje zapewniona.

- 1) Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku gdy konsola będzie wyświetlała historię wywołań oraz umożliwiała szybkie odsłuchanie nagrań zapisanych na rejestratorze systemowym, który będzie zapewniał wymagany czas archiwizacji nagrań?

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu radiowo-telkomunikacyjnego którego częścią będzie system rejestracji rozmów. Zamawiający wymaga, aby konsola będzie wyświetlała historię wywołań oraz umożliwiała szybkie odsłuchanie nagrań zapisanych na rejestratorze systemowym. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 8 do SIWZ pkt 3.17.

Było:

| | |
|------|--|
| 3.17 | Konsola musi wyświetlać historię wywołań oraz umożliwiać szybkie odsłuchanie dowolnej ich części. Pliki dźwiękowe z zapisem rozmów powinny być rejestrowane na konsoli dyspozytora (archiwizacja minimum 1000 godz. nagrań). Powinna być możliwość eksportu treści rozmowy do formatu WAV lub MP3. |
|------|--|

Powinno być:

| | |
|------|---|
| 3.17 | Konsola musi wyświetlać historię wywołań oraz umożliwiać szybkie odsłuchanie dowolnej ich części. Powinna być możliwość eksportu treści rozmowy do formatu WAV lub MP3. |
|------|---|

Pytanie nr 8:

W załączniku nr 8 w wyjaśnieniach oraz w punkcie 1. Zamawiający podaje specyfikację techniczną dla radiowych paneli dyspozytorskich, a dokładnie standardowych komputerów all-in-one, których przeznaczenie to 8 godzin pracy dziennie – takie warunki gwarancji zapewniają producenci tychże komputerów na polskim rynku.

- 1) Wykonawca prosi o odpowiedź, czy Zamawiający wymaga aby konsole dyspozytorskie były w wykonaniu przemysłowym z gwarantowaną pracą ciągłą 24/7/365, czy Zamawiający zakłada 8 godzinny

czas pracy konsol dyspozytorskich?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający nie wymaga aby konsole dyspozytorskie były w wykonaniu przemysłowym.

Pytanie nr 9:

W dokumencie „szczegolowy_opis_predmiotu_zamowienia_-_zalacznik_nr_8_do_siwz.pdf” w wyjaśnieniach oraz w punkcie 1.1 Zamawiający podaje parametry radiowych paneli dyspozytorskich oraz m.in. zewnętrznych mikrofonów z przyciskiem PTT i zewnętrznych głośników.

- 1) Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający, w celu uniknięcia na biurku dużej liczby urządzeń dodatkowych oraz dodatkowych urządzeń zasilających, dopuści rozwiązanie w postaci konsoli dyspozytorskiej w wykonaniu przemysłowym, z ekranem dotykowym o przekątnej 19”, która posiada 4 wbudowane głośniki dostosowane do odsłuchu torów audio z radiotelefonów oraz posiada wbudowany mikrofon typu gęsia szyja, jako zastępujące głośniki zewnętrzne oraz mikrofon naburkowy?

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający nie zmienia zapisu w załączniku. nr 8 do SIWZ w pkt 1.1

Pytanie nr 10:

W dokumencie „szczegolowy_opis_predmiotu_zamowienia_-_zalacznik_nr_8_do_siwz.pdf” w wyjaśnieniach oraz w punkcie 3.11 Zamawiający podaje podstawowe i dodatkowe funkcje telekomunikacyjne konsoli m.in. rejestrację rozmów bez dodatkowych urządzeń zewnętrznych.

- 1) Wykonawca prosi o odpowiedź, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym wszystkie rozmowy rejestrowane są w zewnętrznych rejestratorach lub w bramach radiowych, a w panelach dyspozytorskich istnieje możliwość odsłuchu, wyszukania, sortowania tychże nagrań?

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu radiowo-telkomunikacyjnego którego częścią będzie system rejestracji rozmów. Zamawiający wymaga, aby sterowanie całością system możliwe było z aplikacji zainstalowanych na konsolach dyspozytorskich. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 8 do SIWZ pkt 3.11.

Było:

| | |
|------|---|
| 3.11 | Zintegrowany komputer panelu dyspozytorskiego powinien umożliwiać realizację wszystkich podstawowych funkcji telekomunikacyjnych oraz dodatkowych tj.: sterowanie stacjami radiowymi, zestawianie konferencji, rejestrację rozmów bez dodatkowych urządzeń zewnętrznych oraz możliwość skorzystania z systemowego rejestratora rozmów (automatyczny lub manualny sposób importu plików w formacie WAV, MP3 – bezpośrednio do konsoli) oraz musi posiadać możliwość odsłuchiwanie zaimportowanych w ten sposób danych. |
|------|---|

Powinno być:

| | |
|------|---|
| 3.11 | Zintegrowany komputer panelu dyspozytorskiego powinien umożliwiać realizację wszystkich podstawowych funkcji telekomunikacyjnych oraz dodatkowych tj.: sterowanie stacjami radiowymi, zestawianie konferencji oraz możliwość skorzystania z systemowego rejestratora rozmów (automatyczny lub manualny sposób importu plików w formacie WAV, MP3 – bezpośrednio do konsoli) oraz musi posiadać możliwość odsłuchiwanie zaimportowanych w ten sposób danych. |
|------|---|

Pytanie nr 11:

Zamawiający w dokumencie:

„zalacznik_nr_8 w pkt. 3.25 Zainstalowane aplikacje Konsoli muszą mieć możliwość pracy zarówno w środowisku Windows i Linux z wykorzystaniem typowego sprzętu informatycznego oraz muszą pozwalać na wykorzystanie technologii dotykowych dostępnych na rynku teleinformatycznym w monitorach z wbudowaną funkcją dotyku.”

W zał. 8. pkt 1.1 Zamawiający pisze natomiast o stosowaniu systemów Linux, Windows lub równoważnych. Na

rynku aplikacji i rozwiązań stosowanych w systemach krytycznych dla szeroko rozumianego bezpieczeństwa publicznego, w tym systemach teleinformatycznych są aplikacje jednych producentów dedykowane do środowiska Windows, a innych do środowiska Linux, a oba systemy operacyjne traktowane są jako równoważne (również przez Zamawiającego).

- 1) Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym aplikacje konsoli będą działały jedynie w środowisku Windows? Z punktu widzenia Zamawiającego środowisko pracy aplikacji konsoli powinno być rzeczą wtórną, a wymaganie uniwersalnego rozwiązania naszym zdaniem znacznie ogranicza liczbę potencjalnych dostawców, a tym samym narusza zasadę zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania oferentów.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie aplikacji pracującej w środowisku Windows lub Linux. W związku z tym modyfikuje treść załącznika nr 8 do SIWZ w tabeli 3 pkt 3.25.

Było:

| | |
|------|---|
| 3.25 | Zainstalowane aplikacje Konsoli muszą mieć możliwość pracy zarówno w środowisku Windows i Linux z wykorzystaniem typowego sprzętu informatycznego oraz muszą pozwalać na wykorzystanie technologii dotykowych dostępnych na rynku teleinformatycznym w monitorach z wbudowaną funkcją dotyku. |
|------|---|

Powinno być:

| | |
|------|---|
| 3.25 | Zainstalowane aplikacje Konsoli muszą mieć możliwość pracy zarówno w środowisku Windows lub Linux z wykorzystaniem typowego sprzętu informatycznego oraz muszą pozwalać na wykorzystanie technologii dotykowych dostępnych na rynku teleinformatycznym w monitorach z wbudowaną funkcją dotyku. |
|------|---|

Pytanie nr 12:

Dot. zał. nr 8 do SIWZ pkt 3.27 „Konsola musi posiadać ustawienia dla zdarzeń wiadomości tekstowych – zdarzenia typu wiadomość tekstowa można skonfigurować według wszystkich dostępnych opcji dla zdarzeń.”

Punkt ten opisuje bardzo nieprecyzyjnie i niejasno funkcjonalność związaną ze zdarzeniami.

1. Wykonawca prosi o jasny i precyzyjny opis:
 - a. jakie funkcjonalności dla użytkownika mają wynikać z tej funkcji?
 - b. jakie opcje mają być dostępne dla zdarzeń?

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający wymaga aby konsola umożliwiała obsługę historii zdarzeń telefonicznych, radiowych oraz krótkich wiadomości SMS. Zamawiający rozumie możliwość przeglądu przy pomocy oprogramowania zainstalowanego w konsoli dyspozytorskiej historii uruchomienia kolejnego urządzenia oraz rozpoczęcia i zakończenia nadawania sygnału głosowego oraz daty wraz z godziną wysłania z konsoli wiadomości tekstowej.

Pytanie nr 13:

Zamawiający w załączniku nr 8 do SIWZ zdefiniował:

„Panel Dyspozytorski / Konsola Dyspozytorska (konsola)- urządzenie składające się z komputera panelowego typu All-In-One w jednej obudowie z monitorem o przekątnej ekranu min. 23”, z fabrycznie wbudowaną funkcją dotykową – obsługujący technologię Multi-touch wraz z opisanymi poniżej urządzeniami peryferyjnymi, (mikrofonogłośnik) umożliwiający nadawanie i odbiór korespondencji radiowo – telefonicznej”

oraz „Urządzenie dyspozytorskie wraz z oprogramowaniem Wykonawcy służące do obsługi pracy dyspozytora poprzez korzystanie z funkcji dotyku w zakresie komunikacji radiowo-telefonicznej.”

Zamawiający nie zdefiniował oddzielnych wymagań dla „urządzenia dyspozytorskiego”, w punkcie 1.1 urządzenie to nie zostało opisane jako składowa systemu.

1. Prosimy o wyjaśnienie:

- a) jakie są wymagania funkcjonalne dla „urządzenia dyspozytorskiego” oraz jaka jest jego rola w systemie?
- b) jaka jest liczba urządzeń zdefiniowanych jako „urządzenie dyspozytorskie”, które Wykonawca musi dostarczyć?
- c) jakie są wymagania dla urządzenia opisanego jako „mikrofonogłośnik”?

Zamawiający opisuje je w definicji jako część składową Panelu Dyspozytorskiego.

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający pisząc:

Panel Dyspozytorski - urządzenie składające się z komputera panelowego typu All-In-One w jednej obudowie z monitorem o przekątnej ekranu min. 23”, z fabrycznie wbudowaną funkcją dotykową – obsługujący technologię Multi-touch wraz z opisanymi poniżej urządzeniami peryferyjnymi, (mikrofonogłośnik) umożliwiający nadawanie i odbiór korespondencji radiowo – telefonicznej.

Konsola Dyspozytorska (konsola) – urządzenie dyspozytorskie wraz z oprogramowaniem Wykonawcy służące do obsługi pracy dyspozytora poprzez korzystanie z funkcji dotyku w zakresie komunikacji radiowo-telefonicznej.

1 Konsola Dyspozytorska składa się z 1 kpl. zgodnie ze specyfikacją zawartą w załączniku nr 8 do SIWZ pkt 1.1 oraz aplikacją realizującą funkcje zawarte w załączniku nr 8 do SIWZ w pkt 3.

Mikrofonogłośnik – mikrofon wraz z głośnikiem stanowiący integralną część komputera panelowego typu All-In-One.

Pytanie nr 14:

Dotyczy załącznika nr 8 do SIWZ

W punkcie 2.1 Zamawiający opisuje, że „*Komunikacja pomiędzy modulem zdalnego sterowania łącznością radiową, a pulpitem dyspozytorskim wyłącznie w technologii IP*”. Jednocześnie pojęcie „modułu zdalnego sterowania łącznością radiową” nie zostało zdefiniowane i nie została określona funkcjonalność ww. modułów.

- 1) Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jakie są wymagania funkcjonalne i rola w systemie „modułu zdalnego sterowania łącznością radiową”?

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zamawiający pisząc moduł zdalnego sterowania łącznością radiową miał na myśli moduł radiokomunikacyjny wymieniony załączniku nr 8 do SIWZ w pkt 4.

Pytanie nr 15:

Zamawiający zdefiniował w Załączniku nr 8 do SIWZ pojęcie Panel dyspozytorski / Konsola dyspozytorska (konsola). W opisie wymagań używane jest pojęcie „pulpit dyspozytorski”.

- 1) Czy pojęcie „pulpit dyspozytorski” jest równoważne z „Panelem Dyspozytorskim”?

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zamawiający pisząc: „Panel Dyspozytorski” jak i „pulpit dyspozytorski” miał na myśli to samo urządzenie.

W związku z powyższymi odpowiedziami Zamawiający w załączeniu zamieszcza **zmodyfikowany szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 8** do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

wyk. w 1 egz.

wyk. K.K.