

- WZÓR UMOWY -

**UMOWA NR ZZ-...../2016**

zawarta w dniu .....2016 r. w Szczecinie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Komendantem Wojewódzkim Policji w Szczecinie**

z siedzibą w Szczecinie przy ul. Małopolskiej 47, 70-515 Szczecin,

NIP 851-030-96-92, REGON 810903040,

reprezentowanym przez:

Marek Jasztal – Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Szczecinie

zwanym dalej „**ZAMAWIAJACYM**”,

a

.....  
.....

reprezentowaną przez

.....

zwaną dalej „**WYKONAWCĄ**”.

*Podstawa prawna*

Wykonawca został wybrany w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 i nast. Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r poz. 907 ze zmianami), zwanej dalej „ustawą”.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej PSTN/ISDN dla jednostek Policji woj. zachodniopomorskiego, polegającym na możliwości wykonywania połączeń telefonicznych za pośrednictwem zainstalowanego przez Operatora Zakończenia Sieci.
2. Przedmiot i zakres umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla jednostek Policji woj. zachodniopomorskiego, musi być zgodny z zakresem i warunkami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1 do Umowy.
3. Postanowienia Umowy obowiązują z dniem zawarcia.

**§ 2**

**Miejsce świadczenia Usługi**

Usługa świadczona będzie w następującej lokalizacji (zwanej dalej „Miejsce Świadczenia”):

.....

### § 3

#### Czas trwania Umowy

1. Okres realizacji umowy obowiązuje **do 30 czerwca 2018r, przy czym uruchomienie usług musi nastąpić według harmonogramu podanego w tabeli nr 1 załącznika nr 1.**
2. Po upływie 24 miesięcy świadczenia usług, usługi objęte umową zostaną wyłączone bez konieczności składania przez Zamawiającego wypowiedzenia.

### § 4

#### Warunki świadczenia Usługi

1. Świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla jednostek Policji woj. zachodniopomorskiego zwanych dalej „usługami”, obejmującymi w szczególności realizację połączeń:
  - a) bezpłatnych dla połączeń strefowych i międzystrefowych;
  - b) bezpłatnych do sieci komórkowych wszystkich operatorów;
  - c) bezpłatnych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone minimum: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 984, 985;
  - d) bezpłatnych na bezpłatną linię 0-800;
2. Pakiet świadczonych usług będzie obejmował:
  - a) realizowanie rozmów telefonicznych bez naliczania opłat za rozpoczęcie połączenia wychodzącego;
  - b) wszystkie połączenia (w tym także na telefony komórkowe) generowane na łączach ISDN będących przedmiotem zamówienia, wymagają prezentacji numeru wywołującego tzw. usługa COLP (prezentacja numeru abonenta przyłączonego);
  - c) na łączach ISDN wymagana jest realizacja wszystkich usług dodanych dostępnych w standardzie, w szczególności usługi umożliwiające prezentację numeru, identyfikację numeru, blokadę prezentacji, blokadę identyfikacji, ominiecie blokady identyfikacji. CLIP, CLIRO, CLIRPER, COLP, COLRO, COLRPER;
  - d) blokadę połączeń 070 bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat
  - e) zbiorcze zestawienia miesięczne generowanych połączeń z podziałem na połączenia do sieci stacjonarnych oraz komórkowych, dostarczane do 10 dnia każdego miesiąca, z danymi za 1 miesiąc wstecz. Biling zostanie dostarczony Zamawiającemu w wersji elektronicznej w formacie MS Excel 2000 bez dodatkowych opłat.
3. Wykonawca zapewni w ramach oferty cenowej na czas realizacji przedmiotu zamówienia wszelkie urządzenia niezbędne do funkcjonowania usług.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z usługi w przypadku likwidacji jednostki organizacyjnej Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w ramach umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Zamawiający zachowa dotychczasowe numery telefoniczne. Operator zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci, dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez

Abonenta.

7. Operator zagwarantuje po zakończeniu trwania Umowy, bezkosztowe przeniesienie wszystkich aktywnych numerów Zamawiającego z sieci Wykonawcy do sieci innego operatora.

## **§ 5**

### **Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego w sposób ciągły, usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej a w szczególności usług telefonicznych oraz innych usług dostępnych w sieci PSTN/ISDN na zasadach określonych w §4 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi w standardzie PSTN/ISDN.
3. Zapewnienie bezpieczeństwa przekazu informacji w granicach możliwości technicznych urządzeń Wykonawcy jak również działań organizacyjnych.
4. Przekazanie Zamawiającemu w ciągu 7 dni roboczych od daty podpisania umowy, danych teleadresowych niezbędnych do zgłaszania awarii oraz do korespondencji tj.: numer zgłoszeniowy, nr faksu, adres e-mail oraz dane osób upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym.

## **§ 6**

### **Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zapewnienie Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy, w celu wykonywania niniejszej Umowy, dostęp do miejsca świadczenia, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.
2. Przy korzystaniu z usługi Zamawiający bezwzględnie zobowiązuje się używać urządzeń zgodnych z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

## **§ 7**

### **Wynagrodzenie**

1. Wartość umowy wynosi .....zł brutto.
2. Wynagrodzenie z tytułu Usług określonych w Umowie obejmuje płatne z dołu opłaty za abonament (z bezpłatnymi, nielimitowanymi połączeniami do sieci stacjonarnych i mobilnych), zgodnie z formularzem cenowym i jakościowym dla zadania nr ..... stanowiący Załącznik nr 2 przedstawionym Zamawiającemu przez Operatora w toku postępowania przetargowego.
3. Opłaty określone w ustępie 2 § 7 naliczane będą według następującej taryfy indywidualnej:
  - a) abonament PSTN
  - a) abonament ISDN
  - a) opłata instalacyjna 0 zł.
4. Podstawą obliczania należności jest suma opłat za abonamenty PSTN oraz ISDN w miesięcznym okresie rozliczeniowym, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
5. W okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w Formularzach cenowych i jakościowych stanowiących Załącznik 2 do umowy, a skutkujących podwyższeniem opłat.
6. Okresem Rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca, który trwa od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

7. Faktury za usługi wystawiane będą nie częściej niż raz w miesiącu. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, na konto wskazane w fakturze. Wykonawca każdorazowo ma obowiązek doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od jej wystawienia.
8. Jako płatnika wskazuje się: Komenda Wojewódzka Policji w Szczecinie, ul. Małopolska 47, 70-515 Szczecin, NIP 851-030-96-92.
9. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, powodującego zwiększenie bądź zmniejszenie należnego Wykonawcy wynagrodzenia, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia uwzględniającego nową stawkę podatku VAT.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu umowy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) 10% wartości brutto Przedmiotu umowy w razie odstąpienia w całości lub części Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność spoczywa na Wykonawcy,
  - b) 50zł brutto - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w uruchomieniu usługi,
  - c) 5 zł brutto - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia naprawy uszkodzenia zgłoszonego przez Zamawiającego, liczonego po przekroczeniu deklarowanego czasu naprawy,
  - d) 5 zł brutto - za każdą godzinę braku możliwości zgłoszenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Kara zostanie naliczona gdy nastąpi:
    - w przypadku poczty elektronicznej: brak potwierdzenia zwrotnego od Wykonawcy o odebraniu zgłoszenia w przeciągu 2 (dwóch) godzin od momentu wysłania na adres poczty elektronicznej wskazany w §9 Umowy,
    - w przypadku faksu: dwukrotna bezskuteczna próba przesłania faksu wykonana w ciągu jednej godziny, na numer wskazany w §9 Umowy. Potwierdzeniem bezskutecznej próby będzie raport komunikacji z informacją o błędzie.
3. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał prace lub świadczył usługi w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczy mu w tym celu termin nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia oraz będzie uprawniony do żądania kary umownej w wysokości określonej w ust. 2 lit a powyżej.
4. Zapłata lub obowiązek zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 2 lit. b-d, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania umowy.
5. Prawo naliczania kar umownych o których mowa w ust 2 lit b-d, nie ma zastosowania w przypadku, gdy opóźnienie wynika z winy Zamawiającego.

6. Kary umowne podlegają łączeniu.
7. Zamawiający jest uprawniony do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy – po uprzednim przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Doręczenie Wykonawcy, wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, w której określono: kwotę naliczonych kar umownych, podstawę ich naliczenia oraz wprowadzono oświadczenie o ich potrąceniu z wynagrodzenia, zastępuje wezwanie do zapłaty oraz oświadczenie Zamawiającego o potrąceniu kar umownych. Procedurę reklamacyjną usług telekomunikacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. (Dz.U. z 2014r Poz.284).
8. Niezależnie od kar umownych, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona została szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
9. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem Siły Wyższej.
10. W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej, Strona, która powołuje się na te okoliczności niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.
11. W razie zaistnienia Siły Wyższej wpływającej na termin realizacji Umowy, Strony zobowiązują się w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia, ustalić nowy termin wykonania Umowy lub ewentualnie podjąć decyzję o odstąpieniu od umowy.

## **§ 9**

### **Obsługa serwisowa**

1. Wykonawca zapewni utrzymanie świadczenia usług oraz pomocy technicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, również w niedziele i święta. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
  - a) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności: eliminowanie usterek i nieprawidłowości, usuwanie awarii, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego, powyższe usługi będą realizowane w ramach oferty cenowej;
  - b) usunięcie każdej zgłoszonej usterki w czasie zadeklarowanym w Formularzu cenowym i jakościowym (nie dłuższym jednak niż 480 minut), po wcześniejszym zgłoszeniu przez Zamawiającego w formie telefonicznej i e-mailowej lub faksowej.
  - c) bezpłatną całodobową telefoniczną obsługę klientów.
2. Wszelkie zgłaszanie awarii i usterek usługi lub nieprawidłowości w realizowanych przez Wykonawcę oraz zgłoszenia reklamacyjne dotyczące realizacji Umowy będą zgłaszane do Biura Obsługi Klienta Operatora w następującej formie:
  - telefonicznie na numer infolinii: .....
  - na adres e-mail:.....
  - na fax: .....
3. Dla potrzeb korespondencji oraz składania zawiadomień ustala się adres do korespondencji

Zamawiającego:

Komenda Wojewódzka Policji w Szczecinie, ul. Małopolska 47, 70-515 Szczecin

oraz:

- numer telefonu kontaktowego: 91 82 11 611
- adres e-mail: sekcja.telekomunikacji@sc.policja.gov.pl
- fax: 91 82 11 603

4. Operator zobowiązuje się do usuwania awarii w czasie nie dłuższym niż ..... minut licząc jej zgłoszenia.

## **§ 1 0**

### **Zgłaszanie reklamacji**

1. Procedurę reklamacyjną usług telekomunikacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014. (Dz.U. z 2014r. Poz.284)
2. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji z tytułu:
  - niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;
  - przekroczenia zadeklarowanego przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii lub uszkodzenia;
  - nieprawidłowego naliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
3. Zamawiający może bez zgody Wykonawcy pomniejszyć wartość opłaconej faktury o kary umowne, o których mowa w Umowie – po uprzednim przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.
4. Zamawiający ma prawo:
  - a) w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi, o której mowa w ust.4 do złożenia odwołania, lub
  - b) po wyczerpaniu procedur przewidzianych dla postępowania reklamacyjnego i ugodowego skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 1 1**

### **Zmiany Umowy**

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacji gdy:
  - a) zmianie uległy przepisy prawne istotne dla realizacji Umowy;
  - b) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, w tym terminu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
  - c) zachodzi konieczność zmiany terminu wykonania Przedmiotu umowy w przypadku przedłużającej się procedury udzielenia zamówienia publicznego na skutek korzystania przez Wykonawców ze środków ochrony prawnej;
  - d) w przypadku wprowadzenia w okresie trwania Umowy nowego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, zawierającego niższe ceny od wskazanych w cenniku świadczonych usług;

- e) wejdą w życie zmiany przepisów dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę , jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, oraz przekroczą 5 % wartości brutto Umowy. Wykazanie zmiany kosztów spoczywa na Wykonawcy i podlega akceptacji Zamawiającego;
  - f) wejdą w życie zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, oraz przekroczą 5 % wartości brutto Umowy. Wykazanie zmiany kosztów spoczywa na Wykonawcy i podlega akceptacji Zamawiającego.
2. Zmiany o których mowa w ust. 1, wymagają zgody obu stron i muszą być dokonywane w formie pisemnej, w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

## **§ 1 2**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy lub jej części, gdy:
- a) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (np. w przypadku likwidacji jednostki organizacyjnej Zamawiającego). Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
  - b) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w §3 przekroczy 10 dni roboczych. Zamawiający w takim przypadku może odstąpić od Umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno zostać złożone przez Zamawiającego w terminie 30 dni roboczych od dnia w którym upłynął 10 dniowy termin opóźnienia w stosunku do terminu wskazanego w §3 lub od powzięcia informacji skutkujących uprawnieniem do odstąpienia od Umowy;
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia, z tym, że dla zachowania terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej wskazany w komparycji umowy albo na aktualny adres KRS.
3. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenia za wykonane prace oraz świadczone usługi należne do dnia odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania umowy (w tym roszczenie o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od umowy).

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy i zobowiązuje się do ich przestrzegania w zakresie, w jakim nie są one sprzeczne z postanowieniami Umowy.
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych opublikowany został przez Wykonawcę zgodnie z treścią Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Załączony regulamin wiązać będzie strony jedynie w zakresie nie sprzecznym z zapisami zawartymi w SOPZ – załącznik nr 1 do Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz przepisy kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają też wszelkie zawiadomienia o rozwiązaniu, czy wypowiedzeniu niniejszej Umowy.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej Umowy, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Integralną część Umowy stanowią:
  - a) Załącznik 1 – SOPZ
  - b) Załącznik 2 – Formularz cenowy i jakościowy
  - c) Załącznik 3 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz cennik świadczonych usług – dostarczonych przez Operatora.

**Zamawiający (Abonent)**

**Wykonawca (Operator)**