

Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

1. Kryterium **cena** - waga **90 %**:

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 90 punktów.

Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

lp	wyszczególnienie
1	Cena brutto oferowana za abonamenty telefoniczne ISDN; $P1 = 161 \times C1$
2	Cena brutto oferowana za abonamenty telefoniczne PSTN; $P2 = 965 \times C2$

gdzie: *C1* – koszt miesięczny za abonament ISDN niezależnie od liczby wygenerowanych minut wychodzących w ruchu krajowym ;

C2 – koszt miesięczny za abonament PSTN niezależnie od liczby wygenerowanych minut wychodzących w ruchu krajowym;

Ilość uzyskanych punktów przez ofertę będzie obliczona wg. poniższego wzoru:

$$P = P1 + P2$$

Jako kryterium cenowe oceniany będzie parametr *D* zdefiniowany wg wzoru:

$$D = (P_{\text{minimalna}} / P_{\text{oferty}}) * 90 \text{ pkt.}$$

gdzie : $P_{\text{minimalna}}$ - cena najtańszej oferty
 P_{oferty} - cena badanej oferty

2. Kryterium jakościowe: **czas usunięcia zgłoszonej usterki** - waga 10%

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 10 punktów.

Jako kryterium jakościowe przyjmuje się deklarowany czas usunięcia zgłoszonej usterki w Formularzu cenowym i jakościowym. Współczynnik *Q* (w pkt.) określający to kryterium będzie oceniany w następujący sposób:

$$Q = 10 - \text{przy czasie } (0 - 120) \text{ minut;} \\
Q = 8 - \text{przy czasie } (121 - 180) \text{ minut;} \\
Q = 6 - \text{przy czasie } (181 - 240) \text{ minut;} \\
Q = 4 - \text{przy czasie } (241 - 360) \text{ minut;} \\
Q = 2 - \text{przy czasie } (361 - 480) \text{ minut;} \\
Q = 0 - \text{przy czasie powyżej } 480 \text{ minut.}$$

Najdłuższy możliwy czas usunięcia zgłoszonej usterki uwzględniony do oceny ofert: 480 minut.

Jeżeli Wykonawca zaproponuje czas usunięcia zgłoszonej usterki dłuższy niż 480 minut - do oceny ofert zostanie przyjęty okres 480 minut i taki zostanie uwzględniony w Umowie z Wykonawcą.

*Czas na usunięcie zgłoszonej usterki jest liczony od momentu powiadomienia Wykonawcy o usterce (godzina i minuta jest odnotowywana w odpowiednim "Dzienniku przebiegu służby" następnie po usunięciu usterki Wykonawca powiadamia odpowiedniego przedstawiciela Zamawiającego, który po zweryfikowaniu tego faktu wpisuje godzinę i minutę usunięcia usterki także w „Dzienniku przebiegu służby”. Zgłoszenie realizowane będzie **e-mailem lub faksem i będzie potwierdzone „przyjęciem” oraz „zdaniem” uszkodzenia.***

Łączna ilość uzyskanych punktów przez ofertę $G = D + Q$

Jako najkorzystniejsza wybrana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów wg powyższego wzoru.