

Opis przedmiotu zamówienia

ZADANIE NR 1.

(CPV 64212000-5, 32250000-0, 31712112-8, 72400000-4,)

Przedmiotem zamówienia jest:

I. Dostawa telefonów komórkowych i kart SIM i świadczenie usług telefonii komórkowej dla Policji woj. zachodniopomorskiego, zgodnie z wymaganiami zawartymi w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 z 2004r. poz. 1800 z późn. zm.).

Wykaz elementów świadczenia usług:

1. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
2. Zawarcie umowy na okres 26 miesięcy od daty jej podpisania, w tym 24 miesiące świadczenia usługi telekomunikacyjnej od dnia aktywacji dostarczonych kart nanoSIM/microSIM/SIM. Zamawiający przeznacza 2 miesiące z 26 miesięcy na przygotowanie korzystania z usług oraz zakończenie korzystania z usług.
3. Dostarczenie 1061 sztuk kart nanoSIM/microSIM/SIM aktywowanych (wliczone w cenę oferty) w dwóch rodzajach pakietów kwotowych "P1" i "P2".

Aktywacja wszystkich kart SIM nastąpi w dniu 16 marzec 2017 r (początek kolejnego okresu rozliczeniowego)

4. W wartości miesięcznych pakietów kwotowych "P1" i "P2" mają być wliczone wartości aparatów telefonicznych, aktywowane karty nanoSIM/microSIM/SIM oraz usługi na wykonanie połączeń głosowych, tekstowych, multimedialnych i transmisji danych w następujących ilościach:

	Pakiet kwotowy typu P1	Pakiet kwotowy typu P2
Ilość kart SIM (szt.)	127	934
Ilość i typ aparatu telefonicznego	2 szt. x T1, 110 szt. x T2,	934 szt. x T3
Ilość minut w pakiecie kwotowym do użytkowników kart SIM dostarczonych przez wykonawcę	bez ograniczeń <i>wliczone w pakiet kwotowy</i>	bez ograniczeń <i>wliczone w pakiet kwotowy</i>
Ilość minut w w pakiecie kwotowym do sieci wykonawcy, stacjonarnej i innych operatorów komórkowych	bez ograniczeń <i>wliczone w pakiet kwotowy</i>	bez ograniczeń <i>wliczone w pakiet kwotowy</i>
Ilość MMS/SMS w w pakiecie kwotowym do użytkowników kart SIM dostarczonych przez wykonawcę, do sieci wykonawcy, stacjonarnej i innych operatorów komórkowych	bez ograniczeń <i>wliczone w pakiet kwotowy</i>	bez ograniczeń <i>wliczone w pakiet kwotowy</i>
Minimalny pakiet danych na internet w pakiecie kwotowym	10 GB	2 GB

5. Dostarczenie dodatkowych 30 nieaktywnych uniwersalnych kart nanoSIM/microSIM/SIM, które mają być aktywowane w przypadku zagubienia, kradzieży bądź uszkodzenia jednej z 1061 kart nanoSIM/microSIM/SIM.
6. Realizacja usług telefonii komórkowej odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę (oraz posiadanych przez Zamawiającego telefonów będących jego własnością) telefonów komórkowych i aktywnych kart nanoSIM/microSIM/SIM.

7. Dostarczenie do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowych telefonów komórkowych (zgodnie z załącznikami nr 1A, 1B, 1C do OPZ) w rozbiu ilościowym na modele:
 - telefon typu **T1** w ilości **2 sztuk**;
 - telefon typu **T2** w ilości **110 sztuk**;
 - telefon typu **T3** w ilości **934 sztuk**;
8. Dostawa sprzętu musi nastąpić nie później niż na 14 dni przed aktywacją dostarczonych kart nanoSIM/microSIM/SIM. Przyjęcie sprzętu zostanie dokonane na podstawie Protokołu przyjęcia sprzętu (załącznik nr 2 do OPZ).

Zamawiający dokona sprawdzenia:

- ilościowego;
 - jakościowego na podstawie dostarczonych wraz ze sprzętem kart katalogowych zawierających wykaz parametrów technicznych w języku polskim, instrukcji obsługi w języku polskim oraz przeprowadzonych testów funkcjonalnych, sprzętu poprzez losowe wybranie 5% aparatów telefonicznych każdego typu. W celu sprawdzenia funkcjonalnego Wykonawca dostarczy na czas procedury odbioru 5 kart SIM nanoSIM/microSIM/SIM koniecznych do sprawdzenia wszystkich funkcji wymaganych w SIWZ;
 - jakościowego na podstawie dostarczonych wraz z wymaganym oprogramowaniem opisów funkcjonalnych i instrukcji obsługi w języku polskim.
9. Wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM nanoSIM/microSIM/SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:
 - numer karty SIM,
 - numer abonenta,
 - PIN,
 - PUK,
 - model i numer fabryczny telefonu komórkowego,

Zestawienie ruchu – przedstawione wartości to średniamiesięczne ilości minut oraz SMS wykorzystane u obecnego operatora przez 1025 abonentów (przedstawione dane są danymi szacunkowymi dla wybranych jednostek).

Rodzaj połączenia	Ilość	%
Połączenia głosowe w sieci ORANGE (korporacyjnej)	39 380 minut	24,55
Połączenia głosowe do sieci ORANGE (poza korporacyjnej)	33 267 minut	20,74
Połączenia głosowe do Plus	25 437 minut	15,86
Połączenia głosowe do T-mobile	23 209 minut	14,47
Połączenia głosowe do Play	38 695 minut	24,13
Połączenia głosowe do CP	165 minut	0,11
Połączenia głosowe międzynarodowe	220 minut	0,14
Ilość wysłanych SMS	89 822 sztuk	-
Ilość wysłanych MMS	1 812 sztuk	-

Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług:

1. Pod pojęciem pakietu kwotowego i abonamentu Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę nanoSIM/microSIM/SIM.
2. Wykonawca w ramach pakietu danych na internet w telefonie umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkować pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
3. Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowej usługi jest ściśle związane z rozwiązaniem umowy z dotychczasowym operatorem. Zamawiający zobowiązuje się, w okresie trzech dni roboczych od podpisania umowy z Wykonawcą, do wypowiedzenia dotychczasowej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej, okres wypowiedzenia może trwać od jednego miesiąca do dwóch miesięcy (wynika to z faktu, iż okres ten musi zawierać pełny okres rozliczeniowy, który rozpoczyna się 17-go każdego miesiąca).

Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o dacie rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.

4. Wykonawca przeniesie i uruchomi we własnej sieci wszystkie numery abonenckie kart nanoSIM/microSIM/SIM, będące obecnie w posiadaniu Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, a pracujące w sieci ORANGE operatora PTK Centertel. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw w zakresie potrzebnym do przeniesienia numerów z sieci operatora który obecnie dostarcza usługi Zamawiającemu do sieci Wykonawcy.
5. Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników składającą się ze wszystkich dostarczonych numerów telefonicznych, we własnej sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tworząc grupę korporacyjną Policji województwa zachodniopomorskiego.
6. Wykonawca stworzy, w ramach utworzonej grupy użytkowników, 21 podgrupy. Nazwę oraz skład podgrup (przyporządkowane numery telefonów) określi Zamawiający. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji podgrup w trakcie trwania umowy. Modyfikacja podgrup może doprowadzić do zmiany ogólnej liczby abonentów w grupie korporacyjnej (cesja numeru).
7. Opłaty za połączenia muszą być naliczane od chwili zgłoszenia się wywołanego telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, do chwili rozłączenia się telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego inicjującego połączenie.
8. Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, a skutkujących wzrostem wysokości opłat w trakcie trwania umowy.
9. Każda z dostarczonych kart nanoSIM/microSIM/SIM musi mieć wyłączoną Poczta Głosową. Włączanie i wyłączanie usługi Poczty Głosowej musi być wliczone w cenę oferty.
10. Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamiany pakietów kwotowych między abonentami, przy założeniu, że ogólna liczba pakietów kwotowych o określonych wartościach pozostanie bez zmian. Zamiana musi być dokonana na początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Koszty w/w zmian muszą być wliczone w koszty oferty.
12. Wykonawca zablokuje dla wszystkich dostarczanych zgodnie z umową kart SIM możliwość wykonywania połączeń na numery wykorzystywane do świadczenia usług o podwyższonej opłacie i będzie blokował kolejne numery do świadczenia usług o podwyższonej opłacie pojawiające się (uruchamiane przez operatorów telekomunikacyjnych) w trakcie trwania umowy.
13. W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
 - wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne,
 - wysyłanie i odbieranie SMS,
 - wysyłanie i odbieranie MMS,
 - dostęp do Internetu,
 - prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP i CLIR,
 - roaming,
 - włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, dostęp do Internetu (koszt włączenia/wyłączenia w cenie oferty),
 - sprawdzanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wiadomości tekstowej SMS, wliczone w cenę oferty,
 - naliczanie (taryfikowanie) czasu trwania połączeń głosowych co 1 (jedną) sekundę (1s/1s) dla połączeń krajowych, koszt opłaty za rozpoczęcie połączenia musi być wliczony w cenę oferty. Pod pojęciem połączenia i transmisja danych międzynarodowe zamawiający rozumie połączenia i transmisję zainicjowaną na terenie Polski, a co za tym idzie ich taryfikowanie musi następować zgodnie z taryfikowaniem połączeń i transmisji krajowymi.
 - naliczanie (taryfikowanie) czasu trwania połączeń głosowych i transmisji danych realizowanych w ramach usługi roamingu musi się odbywać w oparciu o aktualny na dzień skorzystania z usługi przez Zamawiającego obowiązujący cennik Wykonawcy zgodny z aktualnymi na ten czas ofertami dla odbiorców korporacyjnych,
 - informacja np. SMS-em o próbie połączenia wraz z numerem osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru) gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta. Usługa ta musi być niezależna od Poczty głosowej - musi być wliczona w cenę oferty.
 - **możliwość dokonania cesji numeru na osobę fizyczną, na którą Zamawiający wyraża zgodę - wliczona w cenę oferty.**

Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej:

1. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
2. Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.

Wymagania dotyczące kart nanoSIM/microSIM/SIM:

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty nanoSIM/microSIM/SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów książki telefonicznej i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
2. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
3. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
4. Wykonawca uaktywni i skonfiguruje dla Zamawiającego **1061 sztuk** kart SIM nanoSIM/microSIM/SIM w celu korzystania przez Zamawiającego z usługi telefonii komórkowej.
5. Wszystkie karty SIM do telefonów winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie GPRS, UMTS, 3G, EDGE, HSDPA i 4G LTE.
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart nanoSIM/microSIM/SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia oraz aktywowania nowej na danym numerze abonenckim poprzez dedykowany system komputerowy lub wyznaczoną osobę ze strony operatora. Koszty tych usług muszą być wliczone w cenę oferty.
7. Wykonawca dostarczy karty nanoSIM/microSIM/SIM najpóźniej 14 dni przed ich aktywacją. Aktywacja kart nanoSIM/microSIM/SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty. **Miejsce dostawy Wydział Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, ul. Santocka 36, Sekcja Radiokomunikacji, pokój nr 2.**

Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych:

1. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowe komórkowe aparaty telefoniczne w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym aparatu telefonicznego, objęte **co najmniej 24 miesięczną gwarancją**, wraz z akcesoriami. Zamawiający godzi się w przypadku baterii i akcesoriów na inny okres gwarancji gdy producent stanowi inaczej.
2. Wykonawca zagwarantuje dostarczenie telefonów komórkowych bez blokady SimLock z możliwością ich użytkowania we wszystkich sieciach komórkowych.
3. Wykonawca załączy do dostarczonych aparatów komórkowych, urządzeń i oprogramowania instrukcje obsługi w języku polskim.
4. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe o wskazanych w załącznikach nr 1A, 1B, 1C do OPZ podstawowych parametrach technicznych najpóźniej 14 dni przed aktywacją kart nanoSIM/microSIM/SIM.
5. Koszt dostawy aparatów do siedziby Zamawiającego musi być wliczony w cenę oferty.
6. Wartość faktury za dostarczone Zamawiającemu w niniejszym postępowaniu telefony komórkowe nie może być większa niż 2% całkowitej wartości opłat abonamentowych dla wszystkich kart SIM nanoSIM/microSIM/SIM.

Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu:

1. Wykonawca zapewni na dostarczony sprzęt gwarancję trwającą przez **co najmniej 24 miesiące** od dnia podpisania protokołu przyjęcia sprzętu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta jeżeli będzie zgodna z wymogami SIWZ.
2. Wykonawca zapewni, w dniach roboczych, pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych i pozagwarancyjnych dotyczących posiadanego przez Zamawiającego sprzętu komórkowego dostarczonego przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy. Poprzez naprawy pozagwarancyjne Wykonawca rozumie sporządzanie kosztorysów napraw aparatów telefonicznych oraz dokonywanie ich napraw w przypadku, gdy uszkodzenie nastąpiło z winy Zamawiającego. Dokonanie napraw pozagwarancyjnych odbywać się będzie na podstawie wyceny kosztów podanych w kosztorysie. Naprawa może nastąpić tylko na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową.

4. Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
5. Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie lub faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
6. Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego, wadliwego sprzętu, w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia w dni robocze, i dowóz sprzętu - po usunięciu wady lub jego naprawie, w dni robocze. Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie do i z siedziby Zamawiającego w Szczecinie ul. Santocka 36. Koszt odbioru i dowozu musi być wliczony w cenę oferty.
7. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za sprzęt przekazany do naprawy, od momentu jego przyjęcia do momentu jego zwrotu.
8. Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
9. Czas naprawy urządzenia nie może przekroczyć - 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia uszkodzenia. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na identyczny fabrycznie nowy. Zamawiający dopuszcza gwarancję sprzedawcy i producenta jeżeli jest zgodna z warunkami SIWZ.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Wymagania dotyczące faktur i bilingów:

1. Wykonawca na wszystkie koszty za usługi telekomunikacyjne zrealizowane przez poszczególnych abonentów będzie wystawiał oddzielne faktury dla poszczególnych podgrup (21 podgrup) usługi telefonii komórkowej
2. Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego. Od dnia dostarczenia faktury Wykonawca zapewni Zamawiającemu elektronicznie i w wersji papierowej bezpłatny dostęp do szczegółowego bilingu dla każdej z podgrup, za okres objęty fakturą.
3. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług powinna być naliczona maksymalnie po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart nanoSIM/microSIM/SIM.
4. Biling połączeń musi zawierać między innymi: czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, numer adresata połączenia, SMS-y, MMS-y, ilość przesłanych danych, cenę połączeń itp. Koszt uzyskania danych oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty. Dane taryfikacyjne muszą być udostępnione Zamawiającemu na przykład poprzez aplikację internetową (aplikacja musi umożliwiać korzystanie z niej minimum 5 użytkowników). Przy dostępie poprzez aplikację internetową musi istnieć możliwość ich archiwizowania na nośnikach CD/DVD przez Zamawiającego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 5 licencji na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel lub Open Office. Koszty dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie muszą być wliczone w cenę oferty.
5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił fakturę za usługi telekomunikacyjne z 30 dniowym okresem płatności (lub dłuższym) licząc od dnia wystawienia.

**Minimalne parametry techniczne dla komórkowych aparatów telefonicznych
typu T1.**

Typ urządzenia	Smartfon
Typ budowy	jednobryłowy
Kolor	Odcienie czerni
Typ SIM	nanoSIM
OBSŁUGIWANE SIECI	
GSM	Tak
UMTS	Tak
LTE	Tak
WYŚWIETLACZ	
Wyświetlacz	Retina HD dotykowy Multi-Touch
Rozdzielczość (min.)	1334 x 750 pix
Wielkość (min.)	4,7 cala
CZUJNIKI	
Żyroskop	Tak
Barometr	Tak
Czujnik zbliżeniowy	Tak
Czujnik oświetlenia zewnętrznego	Tak
Kompas cyfrowy	Tak
KOMUNIKACJA I ZŁĄCZA	
Bluetooth	4.2
WLAN	Tak, 802.11 a/b/g/n/ac
NFC	Tak
GPS	A-GPS, GLONASS
Złącze	lightning
System	iOS 10
Procesor	A10 o architekturze 64-bitowej
Wielkość pamięci wbudowanej (min.)	128 GB
Aparat główny	12 Mpix (min.)
Drugi aparat	7 Mpix (min.)
Akcesoria	
Kabel lightning-USB	tak
Zasilacz USB	tak
Stereofoniczny zestaw słuchawkowy	tak
Kompaktowy zestaw słuchawkowy bluetooth	tak
Ładowarka samochodowa USB	tak

**Minimalne parametry techniczne dla komórkowych aparatów telefonicznych
typu T2.**

KONSTRUKCJA	
Typ urządzenia	Smartfon
Typ budowy	jednobryłowy
Kolor	Odcienie czerni
Typ SIM	microSIM
DualSIM	Tak
SIEĆ	
GSM	Tak
UMTS	Tak
LTE	Tak
WYŚWIETLACZ	
Wyświetlacz	kolorowy, SuperAMOLED
	Dotykowy
Rozdzielczość (min.)	720 x 1280 pix
Wielkość	5.2 cala
KOMUNIKACJA I ZŁĄCZA	
Bluetooth	4.1
WiFi	802.11 b/g/n, Wi-Fi Direct,
typ USB	microUSB 2.0
SYSTEM	
System (min)	Android 5.1
Procesor	4-rdzenie lub 8- rdzeni
PAMIĘĆ	
wielkość pamięci wbudowanej (min.)	16 GB
	2 GB RAM
Slot na kartę pamięci	MicroSD do 128 GB
APARAT	
Aparat główny	13 Mpix (min.)
Autofocus	Tak
Drugi aparat	5 Mpix (min.)
MULTIMEDIA	
Audio	MP3/M4A/3GA/AAC/OGG/OGA/WAV/WM A/AMR/AWB/FLAC/MID/MIDI/XMF/MX MF/ IMY/ RTTTL/RTX/OTA
Video	MP4/ M4V/ 3GP/ 3G2/ WMV/ ASF/ AVI/ FLV/ MKV/ WEBM
ZASILANIE	
Bateria (min)	3100 mAh

**Minimalne parametry techniczne dla komórkowych aparatów telefonicznych
typu T3.**

KONSTRUKCJA	
Typ urządzenia	Smartfon
Typ budowy	jednobryłowy
Kolor	Odcienie czerni
Typ SIM	microSIM
SIEĆ	
GSM	Tak
UMTS	Tak
LTE	Tak
WYŚWIETLACZ	
Wyświetlacz	kolorowy
	Dotykowy
Rozdzielczość	480 x 854 pix (min.)
Wielkość	4.5 cala (min)
KOMUNIKACJA I ZŁĄCZA	
Bluetooth	4.1
WiFi	802.11 b/g/n, Wi-Fi Direct,
typ USB	microUSB 2.0
SYSTEM	
System (min.)	Android 5
Procesor	4-rdzenie, 1.0 GHz (min.)
PAMIĘĆ	
wielkość pamięci wbudowanej	8 GB
	1 GB RAM (min.)
Slot na kartę pamięci	MicroSD do 32 GB (min.)
APARAT	
Aparat główny	5 Mpix (min.)
Autofocus	Tak
Drugi aparat	2 Mpix (min.)
MULTIMEDIA	
Audio	MP3/WAV/WMA/eAAC+
Video	MP4, DivX, XviD, H.264, H.263, WMV
ZASILANIE	
Bateria	1940 mAh (min.)

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SPRZĘTU

LP	Rodzaj sprzętu/oprogramowania	Typ sprzętu/oprogramowania	Nr fabryczny/licencji	Potwierdzenie zgodności z SIWZ	Uwagi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

.....,
(miejscowość i data)

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

Opis przedmiotu zamówienia

ZADANIE NR 2.

(CPV 64212000-5, 31712112-8, 72400000-4)

Przedmiotem zamówienia jest:

II. Dostawa kart SIM i świadczenie usług mobilnego dostępu do internetu dla Policji woj. zachodniopomorskiego, zgodnie z wymaganiami zawartymi w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 z 2004r. poz. 1800 z późn. zm.).

Wykaz elementów świadczenia usług:

1. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych.
2. Zawarcie umowy na okres 26 miesięcy od daty jej podpisania, w tym 24 miesiące świadczenia usługi telekomunikacyjnej od dnia aktywacji dostarczonych kart SIM. Zamawiający przeznacza 2 miesiące z 26 miesięcy na przygotowanie korzystania z usług oraz zakończenie korzystania z usług.
3. Dostarczenie 71 sztuk kart SIM aktywowanych (wliczone w cenę oferty) z pakietem kwotowym "M".

Aktywacja wszystkich kart SIM nastąpi w dniu 16 marzec 2017 r (początek kolejnego okresu rozliczeniowego)

±

4. W wartości miesięcznych pakietów kwotowych "M" mają być wliczone aktywowane karty SIM oraz usługi połączeń tekstowych i mobilnego dostępu do internetu w następujących ilościach:

	Pakiet kwotowy typu M
Ilość kart SIM	71
Minimalny pakiet danych na internet na 1 kartę SIM	25 GB

Przed wyczerpaniem limitu transmisji danych wykonawca nie może zmieniać i ograniczać parametrów technicznych (ograniczać prędkości).

UWAGA! 25 sztuk kart SIM musi posiadać usługę ze stałym adresem IP.

5. Usługa dostępu do mobilnego internetu będzie realizowana przy wykorzystaniu dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
6. Dostawa kart SIM musi nastąpić nie później niż na 14 dni przed ich aktywacją. Przyjęcie kart SIM zostanie dokonane na podstawie Protokołu przyjęcia sprzętu (załącznik nr 2 do OPZ).
Zamawiający dokona sprawdzenia ilościowego;
7. Wraz z dostawą kart SIM do modemów Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:
 - numer karty SIM,
 - numer abonenta,
 - PIN,
 - PUK,

Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług:

1. Pod pojęciem pakietu kwotowego i abonamentu Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę SIM.
2. Wykonawca w ramach pakietu danych na internet w telefonie umożliwi transmisję do sieci Internet,

jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkowało pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.

3. Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowej usługi jest ściśle związane z rozwiązaniem umowy z dotychczasowym operatorem. Zamawiający zobowiązuje się, w okresie trzech dni roboczych od podpisania umowy z Wykonawcą, do wypowiedzenia dotychczasowej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej, okres wypowiedzenia może trwać od jednego miesiąca do dwóch miesięcy (wynika to z faktu, iż okres ten musi zawierać pełny okres rozliczeniowy, który rozpoczyna się 17-go każdego miesiąca). Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o dacie rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.
4. Wykonawca przeniesie i uruchomi we własnej sieci wszystkie numery abonenckie kart SIM, będące obecnie w posiadaniu Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, a pracujące w sieci ORANGE operatora PTK Centertel. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw w zakresie potrzebnym do przeniesienia numerów z sieci operatora który obecnie dostarcza usługi Zamawiającemu do sieci Wykonawcy.
5. Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników składającą się ze wszystkich dostarczonych numerów telefonicznych, we własnej sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tworząc grupę korporacyjną Policji województwa zachodniopomorskiego.
6. Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, a skutkujących wzrostem wysokości opłat w trakcie trwania umowy.
7. Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
8. Wykonawca zablokuje dla wszystkich dostarczanych zgodnie z umową kart SIM możliwość wykonywania połączeń na numery wykorzystywane do świadczenia usług o podwyższonej opłacie i będzie blokował kolejne numery do świadczenia usług o podwyższonej opłacie pojawiające się (uruchamiane przez operatorów telekomunikacyjnych) w trakcie trwania umowy.
9. W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
 - dostęp do Internetu,
 - sprawdzanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wiadomości tekstowej SMS, wliczone w cenę oferty,
 - naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych realizowanych w ramach usługi roamingu musi się odbywać w oparciu o aktualny na dzień skorzystania z usługi przez Zamawiającego obowiązujący cennik Wykonawcy zgodny z aktualnymi na ten czas ofertami dla odbiorców korporacyjnych.

Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej:

1. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
2. Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji transmisji danych.

Wymagania dotyczące kart SIM:

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
2. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
3. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
4. Wykonawca uaktywni dla Zamawiającego **71 sztuk** kart SIM mobilnego dostępu do internetu.
5. Wszystkie karty SIM do modemów winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający transmisję danych w standardzie GPRS, UMTS, 3G, EDGE, HSDPA i 4G LTE.
6. Wykonawca w dostarczonych **71** kartach SIM przeznaczonych do korzystania z usługi mobilnego dostępu do internetu zapewni aktywną usługę transmisji danych natomiast pozostałe usługi mogące mieć wpływ na przekroczenie kwoty pakietu kwotowego (np.: transmisja głosowa, roaming, możliwość jednorazowego zwiększenia limitu transmitowanych danych itp.), są standardowo nieaktywne i mogą być aktywowane jedynie poprzez zgłoszenie do Wykonawcy dokonane przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
7. Wykonawca w ramach pakietu danych na internet mobilny umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkowało pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart SIM do modemów w przypadku jej utraty lub uszkodzenia oraz aktywowania nowej na danym numerze abonenckim poprzez dedykowany system

komputerowy lub wyznaczoną osobę ze strony operatora. Koszty tych usług muszą być wliczone w cenę oferty.

9. Wykonawca dostarczy karty SIM najpóźniej 14 dni przed ich aktywacją. Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty. **Miejsce dostawy Wydział Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, ul. Santocka 36, Sekcja Radiokomunikacji, pokój nr 2.**
10. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową.
11. Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
12. Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie, faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
13. Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Wymagania dotyczące faktur i bilingów:

1. Wykonawca na wszystkie koszty za usługi telekomunikacyjne zrealizowane przez poszczególnych abonentów będzie wystawiał oddzielną fakturę dla usługi mobilnego dostępu do internetu.
2. Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego. Od dnia dostarczenia faktury Wykonawca zapewni Zamawiającemu elektronicznie i w wersji papierowej bezpłatny dostęp do szczegółowego bilingu dla każdej z podgrup, za okres objęty fakturą.
3. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług powinna być naliczona maksymalnie po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM.
4. Dane taryfikacyjne muszą być udostępnione Zamawiającemu na przykład poprzez aplikację internetową (aplikacja musi umożliwiać korzystanie z niej minimum 5 użytkowników). Przy dostępie poprzez aplikację internetową musi istnieć możliwość ich archiwizowania na nośnikach CD przez Zamawiającego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 5 licencji na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel lub Open Office. Koszty dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie muszą być wliczone w cenę oferty.
5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił fakturę za usługi telekomunikacyjne z 30 dniowym okresem płatności (lub dłuższym) licząc od dnia wystawienia.

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SPRZĘTU

LP	Rodzaj sprzętu/oprogramowania	Typ sprzętu/oprogramowania	Nr fabryczny/licencji	Potwierdzenie zgodności z SIWZ	Uwagi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

.....,
(miejscowość i data)

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej *)

Opis przedmiotu zamówienia

ZADANIE NR 3.

(CPV 64212000-5, 31712112-8, 72400000-4, 64216000-3)

Przedmiotem zamówienia jest:

Dostawa kart telemetrycznych SIM i świadczenie usług wymiany danych informatycznych z zastosowaniem transmisji pakietowej GPRS (telemetria) dla Policji woj. zachodniopomorskiego, zgodnie z wymaganiami zawartymi w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 z 2004r. poz. 1800 z późn. zm.).

Wykaz elementów świadczenia usług:

1. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych.
2. Zawarcie umowy na okres 26 miesięcy od daty jej podpisania, w tym 24 miesiące świadczenia usługi telekomunikacyjnej od dnia aktywacji dostarczonych kart SIM. Zamawiający przeznacza 2 miesiące z 26 miesięcy na przygotowanie korzystania z usług oraz zakończenie korzystania z usług.
3. Dostarczenie 20 sztuk kart telemetrycznych SIM aktywowanych (wliczone w cenę oferty) z abonamentem "UT" (Usługa Telemetrii)

Aktywacja wszystkich kart SIM nastąpi w dniu 16 marzec 2017 r (początek kolejnego okresu rozliczeniowego)

4. Wartość każdego z 20. miesięcznych abonamentów "UT" musi umożliwiać wykonanie następujących usług:

	Abonament miesięczny typu UT
Pakietowa transmisja danych	GPRS
Pakiet danych zawartych w abonamencie	100 MB
Roaming	Tak
Identyfikacja numeru	Tak
Pakiet SMS	300 sztuk

UWAGA! Ze względu na specyfikę wykorzystywanych w Policji urządzeń wykonawca usług musi dysponować własną infrastrukturą telekomunikacyjną w oparciu o którą będzie świadczył ww. usługi.

5. Usługa telemetrii będzie realizowana przy wykorzystaniu dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM oraz urządzeń posiadanych przez Zamawiającego i będących jego własnością.
6. Dostawa kart SIM musi nastąpić nie później niż na 14 dni przed ich aktywacją. Przyjęcie kart SIM zostanie dokonane na podstawie Protokołu przyjęcia sprzętu (załącznik nr 2 do OPZ).
7. Zamawiający dokona sprawdzenia ilościowego;
8. Wraz z dostawą kart SIM do usługi telemetrii Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:
 - numer karty SIM,
 - numer abonenta,
 - PIN,
 - PUK,

Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług:

1. Pod pojęciem pakietu kwotowego i abonamentu Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę SIM.
2. Wykonawca w ramach pakietu danych na internet umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkowało pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
3. Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowej usługi jest ściśle związane z rozwiązaniem umowy z dotychczasowym operatorem. Zamawiający zobowiązuje się, w okresie trzech dni roboczych od podpisania umowy z Wykonawcą, do wypowiedzenia dotychczasowej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej, okres wypowiedzenia może trwać od jednego miesiąca do dwóch miesięcy (wynika to z faktu, iż okres ten musi zawierać pełny okres rozliczeniowy, który rozpoczyna się 17-go każdego miesiąca). Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o dacie rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.
4. Wykonawca przeniesie i uruchomi we własnej sieci wszystkie numery abonenckie kart SIM, będące obecnie w posiadaniu Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, a pracujące w sieci ORANGE operatora PTK Centertel . Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw w zakresie potrzebnym do przeniesienia numerów z sieci operatora który obecnie dostarcza usługi Zamawiającemu do sieci Wykonawcy.
5. Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników składającą się ze wszystkich dostarczonych numerów telefonicznych, we własnej sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tworząc grupę korporacyjną Policji województwa zachodniopomorskiego.
6. Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, a skutkujących wzrostem wysokości opłat w trakcie trwania umowy.
7. Każda z dostarczonych kart SIM musi mieć wyłączoną Poczta Głosową. Włączanie i wyłączanie usługi Poczty Głosowej musi być wliczone w cenę oferty.
8. Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
9. Wykonawca zablokuje dla wszystkich dostarczanych zgodnie z umową kart SIM możliwość wykonywania połączeń na numery wykorzystywane do świadczenia usług o podwyższonej opłacie i będzie blokował kolejne numery do świadczenia usług o podwyższonej opłacie pojawiające się (uruchamiane przez operatorów telekomunikacyjnych) w trakcie trwania umowy.
10. W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
 - wysyłanie i odbieranie SMS,
 - wysyłanie i odbieranie MMS,
 - dostęp do Internetu,
 - prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP i CLIR,
 - roaming,
 - włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, dostęp do Internetu (koszt włączenia/wyłączenia w cenie oferty),
 - sprawdzanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wiadomości tekstowej SMS, wliczone w cenę oferty,
 - naliczanie (taryfikowanie) czasu trwania połączeń głosowych i transmisji danych realizowanych w ramach usługi roamingu musi się odbywać w oparciu o aktualny na dzień skorzystania z usługi przez Zamawiającego obowiązujący cennik Wykonawcy zgodny z aktualnymi na ten czas ofertami dla odbiorców korporacyjnych,
 - informacja np. SMS-em o próbie połączenia wraz z numerem osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru) gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta. Usługa ta musi być niezależna od Poczty głosowej - musi być wliczona w cenę oferty.

Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej:

1. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
2. Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.

Wymagania dotyczące kart SIM:

1. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie

zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

2. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
3. Wykonawca uaktywni i skonfiguruje **20 sztuk** kart SIM usługi telemetrii.
4. Wszystkie karty SIM do telemetrii winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie GPRS, UMTS, 3G, EDGE, HSDPA i 4G LTE.
5. Wykonawca w dostarczonych **20** kartach SIM przeznaczonych do korzystania z telemetrii zapewni aktywną usługę transmisji danych natomiast pozostałe usługi mogące mieć wpływ na przekroczenie kwoty pakietu kwotowego (np.: transmisja głosowa, możliwość jednorazowego zwiększenia limitu transmitowanych danych itp.), są standardowo nieaktywne i mogą być aktywowane jedynie poprzez zgłoszenie do Wykonawcy dokonane przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
6. Wykonawca w ramach pakietu danych na telemetrię umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkować pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart SIM do usługi telemetrii w przypadku jej utraty lub uszkodzenia oraz aktywowania nowej na danym numerze abonenckim poprzez dedykowany system komputerowy lub wyznaczoną osobę ze strony operatora. Koszty tych usług muszą być wliczone w cenę oferty.
8. Wykonawca dostarczy karty SIM najpóźniej 14 dni przed ich aktywacją. Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty. **Miejsce dostawy Wydział Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, ul. Santocka 36, Sekcja Radiokomunikacji, pokój nr 2.**

Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu:

1. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową.
2. Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
3. Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie lub faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
4. Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Wymagania dotyczące faktur i bilingów:

1. Wykonawca na wszystkie koszty za usługi telekomunikacyjne zrealizowane przez poszczególnych abonentów będzie wystawiał oddzielną fakturę dla usługi telemetrii.
2. Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
3. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług powinna być naliczona maksymalnie po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM.
4. Dane taryfikacyjne muszą być udostępnione Zamawiającemu na przykład poprzez aplikację internetową (aplikacja musi umożliwiać korzystanie z niej minimum 5 użytkowników). Przy dostępie poprzez aplikację internetową musi istnieć możliwość ich archiwizowania na nośnikach CD przez Zamawiającego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 5 licencji na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel lub Open Office. Koszty dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie muszą być wliczone w cenę oferty.
5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił fakturę za usługi telekomunikacyjne z 30 dniowym okresem płatności (lub dłuższym) licząc od dnia wystawienia.

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SPRZĘTU

LP	Rodzaj sprzętu/oprogramowania	Typ sprzętu/oprogramowania	Nr fabryczny/licencji	Potwierdzenie zgodności z SIWZ	Uwagi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

.....,
(miejscowość i data)

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej *)